



ASOCIACIÓN
BOLIVIANA DE
ASEGURADORES

74°
MEMORIA
ANUAL
GESTIÓN 2023





INDICE

ÓRGANOS DIRECTIVOS	4
INFORME DE PRESIDENCIA	6
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL MERCADO DE SEGUROS	15
GRÁFICOS	8
COMPAÑIAS DE SEGUROS AFILIADAS	10
ESTADOS FINANCIEROS	49

ORGANOS DIRECTIVOS

COMITÉ EJECUTIVO ABA

El Comité Ejecutivo de la Asociación Boliviana de Aseguradores para la gestión enero 2023-enero 2025 está conformado por los siguientes representantes:



SR. ALEJANDRO YBARRA CARRASCO
PRESIDENTE

ALIANZA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.



SR. ÁLVARO TOLEDO PEÑARANDA
VICEPRESIDENTE

NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.



SR. MAURICIO PÉREZ PINAYA
SECRETARIO

BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.



SR. GERARDO CHÁVEZ LARREA
TESORERO

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

CONSEJO DIRECTIVO ABA

El Consejo Directivo de ABA conformado por todos los Directores representantes designados por las entidades afiliadas está compuesto por:

JAIME TRIGO FLORES
Alianza

ALEJANDRO YBARRA CARRASCO
Alianza Vida

ALEJANDRO MAC LEAN CÉSPEDES
Bisa

PATRICIA MORATÓ DALENCE
Bupa

RÓMULO LANDÍVAR HERRERA
Credinform

GERARDO CHÁVEZ LARREA
Crediseguro Personales

ROLANDO IMAÑA ZEGARRA
Crediseguro Generales

PATRICIO HINOJOSA JIMÉNEZ
Fortaleza Generales-Fortaleza Vida

DANIEL ARCE SPORN
Illimani

LAURENT BERTAUX LAUG
La Boliviana Ciacruz Generales

RODRIGO BEDOYA DIEZ DE MEDINA
La Boliviana Ciacruz Personales

HUGO MENESES MÁRQUEZ
La Vitalicia



JOSÉ LUIS CAMACHO MISERENDINO
Nacional Seguros Vida y Salud

JOSÉ LUIS CAMACHO MISERENDINO
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas

LARRY FERNANDEZ PALMA
Univida

DARWIN UGARTE ONTIVEROS
Unibienes

GERENTE GENERAL:
JUSTINO AVENDAÑO RENEDO

FILIALES DEPARTAMENTALES

ASOCIACIÓN BOLIVIANA DE ASEGURADORES - FILIAL SANTA CRUZ.
Presidente: Sr. José Carlos Méndez Roca
Dirección : Calle Asunción N° 20, entre Monseñor Rivero y Libertad
Teléfono : (591-3) 3 375233
E-mail: abasc@cotas.com.bo

ASOCIACIÓN BOLIVIANA DE ASEGURADORES - FILIAL COCHABAMBA.
Presidente: Sr. Luis Alberto Flor Cortez
Dirección: Av. Pando No. 1197
Teléfono: (591-4) 4250095
E-mail: laflor@credinformsa.com

INFORME DE PRESIDENCIA GESTION 2023



Estimados asociados:

A tiempo de desear que todos logren tener exitoso 2024, tengo a bien poner a su consideración el informe de las principales actividades desarrolladas por la Asociación Boliviana de Aseguradores durante la gestión 2023 que incluye una reseña del estado de la economía nacional y de la situación del mercado asegurador boliviano.

Habiendo cumplido nuestro 75 aniversario de fundación, se ha logrado una importante trayectoria institucional que nos servirá de base para delinear el futuro que debemos encarar como gremio, en base al compromiso de continuar innovando y mejorando la oferta de seguros, satisfaciendo las necesidades de los asegurados y afirmando el espíritu de servicio del seguro privado, contribuyendo a su desarrollo y perfeccionamiento económico, técnico y jurídico y logrando su participación activa en el proceso de desarrollo económico y social del país.

SITUACIÓN DE LA ECONOMÍA BOLIVIANA

Según informes del Instituto Nacional de Estadística (INE), entre enero y septiembre de 2023, el Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia creció en 2,31% respecto a similar período de 2022, resultado de las políticas adoptadas que posibilitan la reactivación pese a un contexto internacional adverso.

Las actividades económicas con mayor incidencia positiva fueron, otros servicios (servicios comunales, sociales y personales, restaurantes y hoteles); electricidad, gas y agua; y establecimientos financieros.

En un contexto internacional difícil por la persistencia de los conflictos armados que repercuten en la economía mundial de manera negativa y que derivaron en problemas inflacionarios, junto al endurecimiento de las condiciones financieras y una desaceleración económica a escala global, Bolivia registra un crecimiento que la posiciona entre los países con mayor crecimiento económico en la región, solo superada por Paraguay y Brasil, mientras que el resto de países registraron menores tasas de crecimiento e inclusive contracción económica con tasas negativas como las reportadas por Argentina, Chile, Uruguay y Perú.

Según el Ministerio de Planificación del Desarrollo, Bolivia alcanzó en 2023 una inflación o tasa de variación del Índice de Precios al Consumo IPC de 2,12 %, menor a la que acumuló un año antes que fue de 3,12 %, lo que la coloca entre los países con mayor estabilidad de precios de

Suramérica.

Por su parte, el Banco Central de Bolivia (BCB) dió a conocer que las Reservas Internacionales Netas (RIN) de Bolivia llegaron a 1.709 millones de dólares hasta el 31 de diciembre de 2023, frente al saldo de 3.796 millones alcanzado a fines de 2022, explicando que la caída se atribuye a una menor exportación de gas natural y el pago por la importación de combustibles, que hace varios años tiene una subvención estatal.

Pese a los esfuerzos del Gobierno, la liquidez y disponibilidad de dólares sigue siendo un desafío en el contexto de disminuciones constantes de las RIN.

A noviembre de 2023, el comportamiento del comercio exterior boliviano generó un déficit de 410 millones de dólares debido a que las importaciones (10.535 millones de dólares) fueron superiores a las exportaciones (10.125 millones de dólares). Según el informe de comercio exterior publicado por el Instituto Nacional de Estadística (INE), el déficit se explica por la desaceleración económica internacional debido al conflicto bélico en Europa y la situación de los mercados financieros internacionales, así como los eventos en el país, la sequía y los continuos bloqueos carreteros en vías de tránsito de salida y entrada de mercancías.

El déficit que presenta el saldo comercial a noviembre de 2023, también tiene una explicación por el incremento registrado en las compras externas de equipo de

transporte, sus piezas y accesorios y bienes de capital, productos que son demandados para el fortalecimiento del aparato productivo del país. En tanto que las exportaciones de suministros industriales y de alimentos y bebidas fueron las que reportaron superávit en este período.

En el presupuesto para 2024, el Gobierno del Presidente Luis Arce proyectó una tasa de crecimiento de 3,71 % y una inflación de 3,60 %, mientras que la inversión estatal alcanzará los 4.274 millones de dólares.

DESEMPEÑO DEL SECTOR ASEGURADOR BOLIVIANO

Durante el 2023, el comportamiento del sector asegurador se caracterizó por mantener la tendencia positiva que se ha dado en los últimos años, logrando un crecimiento del 5,5% con relación al 2022 encontrándose dentro el promedio de los registrados en los últimos años, y alcanzando un monto de producción directa neta de anulaciones de 745 millones de dólares.

El monto de siniestros directos pagados en el 2023 experimentó un leve descenso del -3,6%, indemnizándose 360 millones de dólares, lo cual representó un índice siniestral anual del 48,35%.

Los ramos con mayor crecimiento en primas fueron Aeronavegación, Vida en Grupo y Ramos Técnicos. Los ramos en los que se pagaron mayores montos de siniestros fueron

Desgravamen Hipotecario, Automotores y Salud o Enfermedad. Por su parte, los ramos que registraron los mayores índices siniestros en el año 2023 fueron los de Correcta Inversión de Anticipo, Cumplimiento de Obra y Salud o Enfermedad (tanto en la modalidad de generales como en la de personas).

En el 2023, los patrimonios del conjunto de las compañías de seguros alcanzaron 372 millones de dólares y las reservas técnicas 360 millones de dólares, recursos que lograron alcanzar una inversión en el mercado de valores de 744 millones de dólares.

El Índice de Penetración (Primas/PIB) del año 2023 fue del 1,80%, y el Índice de Densidad o gasto per cápita en seguros fue de \$us. 60,33, que tienen una evaluación positiva por el incremento paulatino que estos indicadores presentan cada año.

Durante el periodo de enero a diciembre de 2023, las estadísticas reflejan que en la distribución regional de los seguros en nuestro país, continúa la concentración de la actividad aseguradora en las ciudades de La Paz (54%) y Santa Cruz (35%), que suman el 89% del volumen de primas captadas a nivel nacional, derivado del mayor número de asegurados en dichas plazas, así como el diferencial del movimiento económico de las mismas.

Como resultado de estas cifras se puede inferir que la solvencia y estabilidad del sector se mantienen estables para apoyar el desarrollo sostenido del mercado asegurador de nuestro país y sobre todo, hacer frente a las obligaciones con sus asegurados.

ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN BOLIVIANA DE ASEGURADORES EN EL 2023

Durante el 2023, varias fueron las actividades que ocuparon la atención de nuestra Asociación, por lo que se detallan a continuación las más relevantes:

CELEBRACIÓN 75 ANIVERSARIO ABA

En abril de 2023, ABA cumplió sus 75 años de fundación por lo que se realizó la celebración con una cena coincidente con el día del seguro a mediados del mes de mayo en el Hotel Marriott de la ciudad de Santa Cruz, en la que se dio un discurso por la ocasión, se hizo la presentación del video de historia y logros de ABA, así como la entrega de plaquetas de reconocimiento a todas las compañías afiliadas.

SEMINARIO SOBRE CAPITAL BASADO EN RIESGO (SOLVENCIA II) A CARGO DEL SR. RECAREDO ARIAS

También como parte de las actividades de celebración de los 75 años de fundación de ABA, se llevó a cabo entre junio y julio, el Seminario sobre Capital Basado en Riesgo (Solvencia II) de forma virtual y presencial a cargo del consultor Sr. Recaredo Arias de México, a través de dos charlas mediante videoconferencia sobre Gestión Integral de Riesgos y Capital Basado en Riesgo, tomando como modelo el sistema de Solvencia II europeo y mexicano, y un taller presencial o mesa redonda, en las que participaron los gerentes generales y técnicos de las afiliadas, logrando ser un evento de interés y utilidad para las compañías.

MODIFICACIÓN DEL ESTATUTO DE ABA

Luego de presentar al Viceministerio de Autonomías en diciembre de 2022, el trámite de adecuación de Personalidad Jurídica de ABA a la Ley N° 351, en base a la modificación del Estatuto y el Reglamento Interno para adecuarlos a lo estipulado en dicha normativa junto a toda la documentación requerida; en septiembre de 2023 se recibió el Primer Informe Preliminar de adecuación, el mismo que contenía algunas observaciones a la documentación presentada. A finales de noviembre de 2023, se presentó la solicitud de subsanación de estas observaciones con las adiciones exigidas al Estatuto de ABA, y en el que ésta vez se aprovechó de incluir cuatro apartados nuevos

aprobados por la Asamblea Extraordinaria de ABA, concernientes a:

- La afiliación de las Entidades de Prepago de Seguros de Salud.
- La afiliación de compañías de seguros que pertenezcan a un mismo grupo asegurador.
- La firma de Actas de las reuniones de Asamblea y de Consejo Directivo.
- La validez de las reuniones virtuales como las presenciales.

Se está a la espera de la respuesta por parte del Viceministerio de Autonomías a nuestra solicitud de subsanación y aprobación final de las modificaciones al Estatuto Orgánico.

CONSULTORÍA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE ABA

Habiendo establecido el Comité Ejecutivo que era necesario definir las directrices del accionar de nuestra Asociación hacia el futuro, se tomó la decisión de realizar una consultoría de Planificación Estratégica Institucional de ABA que delimite el plan de acción para los próximos años.

Luego de la recepción de cuatro propuestas de consultorías se determinó contratar a "E&S Estrategia y Sustentabilidad Responsable" del Sr. Iván Calderón, quien luego de la presentación de los informes de avances en sus dos fases y del seguimiento respectivo a su desarrollo, finalizó la consultoría que abarcó temas como: objetivo del trabajo,

metodología, análisis perceptual de la operatoria de ABA, análisis de tendencias operacionales de asociaciones internacionales, el modelo institucional de gestión, el mandato estratégico: misión, visión, valores, la propuesta de valor y el plan de acción.

Se realizará próximamente la presentación de los resultados de la Planificación Estratégica al Consejo Directivo de ABA.

NUEVA COMPAÑÍA DE SEGUROS AFILIADA

Habiendo conocido la decisión de la “Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.” de retomar su trámite de afiliación a la Asociación remitiéndonos sus documentos que se requerían que estén actualizados, en fecha 20 de noviembre de 2023 se le informó que reiterábamos la aceptación de su solicitud de afiliación a ABA aprobada por la Asamblea General de ABA, reunida en sesión Extraordinaria del martes 23 de febrero de 2016.

En este sentido, nuevamente damos la más cordial bienvenida al seno de nuestra institución gremial como asociada a la “Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.”.

ACCIONES DEL COMITÉ JURÍDICO DE ABA

Fueron diversas las temáticas que el Comité Jurídico, conformado por los Gerentes Generales y abogados de las compañías y la Gerencia de ABA, analizaron y encauzaron durante esta gestión, citando entre las más importantes:

• RECURSO DE REVOCATORIA Y RECURSO JERÁRQUICO AL REGLAMENTO PARA ENTIDADES ASEGURADORAS Y/O REASEGURADORAS (R.A. 184/2023 DEL 06-03-23)

Se coordinó la elaboración y compatibilización del Recurso de Revocatoria que once compañías de seguros presentaron el 31 de marzo, siendo notificadas el 30 de junio con el Auto de Admisión y Acumulación de los Recursos que les pidió presentar la fundamentación fáctica y jurídica de la solicitud de suspensión de ejecución del Reglamento, la inclusión de documentación que no curse en el expediente de la APS y la designación de un representante común.

Luego de la negación de la suspensión de la ejecución de esta Resolución por parte del regulador, las once compañías presentaron el Recurso Jerárquico al Ministerio de Economía, coordinando el documento en el Comité y preparando la audiencia oral de exposición de fundamentos que se llevó a cabo el 31 de julio y en la que se insistió en la suspensión del acto de la R.A. 184.

Posteriormente, el Ministerio de Economía volvió a pedir a las compañías que presentaron el Recurso Jerárquico, fundamentar y/o explicar de forma tácita el efecto o perjuicio irreversible que causa dicha R.A., así como las disposiciones de las cuales se solicita se aplique la suspensión, enviando nuestra respuesta el 6 de septiembre.

Luego del largo proceso que tomó el Recurso Jerárquico en contra del Reglamento de Entidades Aseguradoras y después de varias solicitudes de fundamentación y explicación fáctica que el Comité atendió, finalmente el 25 de septiembre notificaron con la Resolución Ministerial Jerárquica No. 089/2023 que resolvió anular el procedimiento administrativo hasta la R.A. 184 inclusive.

• MODIFICACIONES AL REGLAMENTO DE DESGRAVAMEN HIPOTECARIO (R.A. 450)

Luego de que la APS aprobara el 24 de abril las modificaciones al Reglamento de Desgravamen Hipotecario mediante R.A. 450, se llevaron a cabo cuatro reuniones del Comité Jurídico para la coordinación del Recurso de Revocatoria, el análisis del Auto de Acumulación de Aclaración y Complementación de la APS y de coordinación de envío de información de la cartera licitada de las compañías a la APS que pidió en el Auto mencionado.

El 23 de junio las compañías de seguros de personas presentaron el Recurso de Revocatoria al Reglamento de Desgravamen Hipotecario, así como cuatro entidades financieras y 23 corredoras de seguros, que se centró básicamente en la solicitud de la suspensión de aplicación de la norma.

El 3 de julio de 2023, mediante R.A. 963/2023, la APS revocó totalmente la R.A. 450/2023 sobre modificaciones al Reglamento de Desgravamen Hipotecario.

• PROYECTO DE REGLAMENTO PARA EL ENVÍO DE INFORMACIÓN PERIÓDICA (CIRCULAR APS 206)

Luego de que la APS emitiera a la Circular 206-2023 referente a la “Socialización del Proyecto de Reglamento para el Envío de Información Periódica”, el 27 de junio se llevó a cabo una reunión del Comité para el análisis y coordinación de acciones a seguir, determinado solicitar a la APS la ampliación de plazo para el envío de observaciones a dicha Circular hasta el 4 de julio, solicitud que fue autorizada por la APS.

Las compañías enviaron a ABA sus observaciones a la Circular en base a las cuales se elaboró la carta de consolidación de nueve páginas de dichas observaciones que fue entregada el 4 de julio a la APS. No se tuvo repuesta por parte de la APS a nuestra carta y no se aprobó el proyecto.

• PROYECTO DE REGLAMENTO DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y ACCESO A LOS SEGUROS

A convocatoria de la APS se asistió el 19 de mayo a la reunión de socialización del Proyecto de Reglamento de Educación Financiera, en la que se acordó que se enviaría una nota con las observaciones de las compañías a dicho Reglamento, para lo cual se llevó a cabo el 23 de mayo una reunión de coordinación de dichas observaciones, y el 25 de mayo se remitió a la APS la carta con todas las observaciones. A la fecha no se tiene respuesta a las observaciones y el Reglamento no fue aprobado.

· CAMPAÑA EDUCATIVA DE SEGUROS EN REDES SOCIALES

Ante la necesidad de que ABA lleve a cabo una campaña educativa de difusión de la cultura del seguro a nombre de sus afiliadas, se contrató los servicios de un consultor para implementarla, con el objetivo de concientizar y educar al público en general sobre la importancia de la adquisición de seguros, abordando sus necesidades específicas y fomentando la conciencia y adquisición de seguros.

La campaña se centra en las plataformas digitales de Facebook, LinkedIn y Tiktok, y se inició con plan piloto de 4 meses de duración (diciembre 2023 a marzo 2024) para evaluar posteriormente su ampliación.

El plan de trabajo incluye actividades como la realización encuestas, recopilación y análisis de datos, creación de los videos con interacción y experiencias del público, creación de las redes sociales y creación y publicación de videos cortos y artes para las redes sociales.

FONDO DE PROTECCIÓN AL ASEGURADO

En varias oportunidades durante el 2023, ABA envió notas al Banco Central de Bolivia solicitando que los Síndicos Titulares y Suplentes del Fondo de Protección del Asegurado formen parte formalmente de su Directorio pudiendo participar en sus reuniones, para que puedan tomar conocimiento del manejo y del destino de las inversiones de los recursos que administra el Fondo, precautelando así su responsabilidad. El Banco Central ha respondido que los Síndicos no forman parte del Directorio del Fondo y que podrían asistir, con voz pero sin voto a las reuniones del Directorio cuando sean expresamente convocados, por lo que se les solicitó un análisis jurídico sobre el alcance de las responsabilidades y atribuciones que tienen los Síndicos para que los designados por las compañías no tengan riesgo de atravesar por dificultades legales. Aún no se tuvo respuesta a esta solicitud.

Por otra parte, al plantear al regulador la dificultad de las compañías de seguros por la falta de atención de las entidades financieras en la otorgación de dólares americanos por la escasez de esta moneda, la APS estableció mediante R.A. 1232-2023 que no modificará la R.A. 633-2014 para habilitar una nueva cuenta en el Banco Central de Bolivia en moneda nacional, en la cual se puedan realizar el pago en bolivianos de los aportes trimestrales al Fondo de Protección del Asegurado. Luego del análisis del Comité Jurídico al respecto, se envió nota al Ministro de Economía en la que se le solicitó dejar sentada la vigencia del Art. 1º de la Ley de la Moneda N° 901 de 28 de noviembre de 1986, para que las Entidades de Seguros que conforman ABA,

abonen los aportes trimestrales al Fondo de Protección del Asegurado, en la cuenta en moneda extranjera del BCB, en bolivianos como moneda de curso legal y obligatoria.

El Ministro de Economía planteó derivar nuestra solicitud al Banco Central, tema que se está insistiendo ante esta instancia.

EVENTO DE CAPACITACIÓN PARA SUJETOS OBLIGADOS

ABA organizó juntamente con ASOBAN, ASOFIN, ABAV y FINRURAL una capacitación presencial para Sujetos Obligados en prevención en materia de Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM) a cargo del consultor colombiano Sr. Luis Eduardo Daza que se llevó a cabo del 13 al 17 de febrero de 2023 en el Hotel Calacoto de La Paz.

UNIFICACIÓN DEL FORMULARIO DE DEBIDA DILIGENCIA O IDENTIFICACIÓN DE CLIENTE DE LA UIF

Ante la solicitud de la Asociación que aglutina a los corredores de seguros de unificación de los Formularios de Identificación de Clientes o Debida Diligencia de las compañías, se llevaron a cabo varias reuniones de Funcionarios Responsables para elaborar una propuesta de Formulario Único para Personas Jurídicas, Naturales y Unipersonales, con campos comunes que las compañías soliciten a los asegurados. Debido a la necesidad de que la APS y la UIF aprueben formalmente este

Formulario Único para su aplicación por parte de todas las compañías y la claridad en cuanto al uso de los mismos, ya que incluye campos adicionales a los establecidos por la norma que implicarán que varias compañías realicen cambios en sus procedimientos internos, la propuesta fue puesta en conocimiento de ambas Autoridades, que aún no han emitido ninguna instrucción al respecto.

CONCLUSIÓN DE ACCIÓN ABSTRACTA DE INCONSTITUCIONALIDAD

El 23 de noviembre, el abogado Carlos Rocha (encargado de llevar adelante la Acción Abstracta de Inconstitucionalidad en contra de la Disposición Adicional Octava de la Ley N° 1536 de Presupuesto General del Estado - Gestión 2021, referente a la gravación a las utilidades netas imponibles de una Alícuota Adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del veinticinco por ciento (25%), cuando el coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras reguladas por la APS exceda el seis por ciento (6%)), nos informó del rechazo de la misma, mediante Sentencia Constitucional 0077/2023 de fecha 8 de agosto de 2023 que declara la improcedencia de la Acción y que de los 9 votos de Magistrados: 6 votaron a favor de la improcedencia y 3 fueron Votos Disidentes, y uno de los 6 votos a favor fue Voto Aclaratorio.

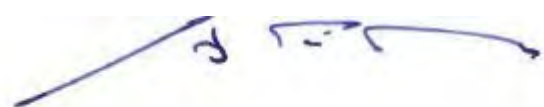
Al consultar al abogado las probabilidades y opciones de continuar con este reclamo, éste sugirió esperar la aprobación del nuevo Presupuesto General del Estado 2024, y volver a presentar la Acción como una nueva

demanda a los nuevos Magistrados de la próxima gestión, la cual se ampliaría y fundamentaría en base al Voto Disidente del Presidente del Tribunal Constitucional.

Ahora que nos toca enfrentar esta nueva gestión, hago votos para que podamos encarar de forma adecuada todos los desafíos que como mercado de seguros se nos vayan presentando, creyendo que estamos preparados para seguir haciéndolo de forma resiliente.

Les agradezco la confianza depositada en el trabajo del Comité Ejecutivo, de la Gerencia y el personal administrativo de la Asociación, y pueden estar seguros que continuaremos con la misma voluntad, pidiendo también su apoyo y compromiso gremial que son de suma importancia para el sector.

MUCHAS GRACIAS.



ALEJANDRO YBARRA CARRASO

**PRESIDENTE
ASOCIACION BOLIVIANA
DE ASEGURADORES ABA.**



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

INDICE DE SINIESTRALIDAD - RELACION: SINIESTROS / PRODUCCION

Modalidad	Ramo	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023	
SEGUROS GENERALES	Incendio	24,92%	27,42%	38,84%	40,85%	39,33%	
	Robo	23,06%	12,41%	11,85%	7,30%	9,17%	
	Transportes	39,57%	45,42%	44,61%	46,36%	44,66%	
	Naves o Embarcaciones	4,46%	28,00%	0,73%	1,43%	9,68%	
	Automotores	76,58%	78,22%	74,82%	77,23%	82,08%	
	Aeronavegación	6,41%	7,49%	24,45%	12,04%	7,54%	
	Ramos Técnicos	35,03%	41,54%	44,38%	43,81%	44,09%	
	Responsabilidad Civil	46,15%	22,40%	25,00%	38,99%	22,40%	
	Riesgos Varios Misceláneos	56,08%	28,20%	24,89%	27,97%	10,92%	
	Agropecuarios	18,42%	52,00%	0,72%	105,74%	27,81%	
	Salud o Enfermedad	77,71%	54,34%	76,28%	77,31%	82,79%	
	Accidentes Personales	24,92%	20,46%	26,11%	23,32%	33,46%	
	Total SEGUROS GENERALES*	52,79%	45,09%	49,53%	50,72%	47,45%	
	SEGUROS DE FIANZAS	Seriedad de Propuesta	63,79%	14,32%	7,09%	5,59%	13,36%
		Cumplimiento de Obra	29,15%	18,68%	24,12%	11,73%	203,51%
		Buena Ejecución de Obra	3,50%	0,00%	0,00%	5,52%	0,00%
		Cumplimiento de Servicios	11,17%	6,12%	18,61%	0,45%	27,48%
Cumplimiento de Suministros		2,05%	41,07%	6,23%	24,10%	5,57%	
Correcta Inversión de Anticipos		65,17%	6,47%	187,11%	15,17%	289,53%	
Fidelidad de Empleados		10,81%	1,1%	27,01%	0,50%	12,79%	
Créditos		3,38%	2,67%	0,00%	11,85%	78,22%	
Garantía de Cump. de Oblig. Aduaneras		23,78%	0,39%	36,45%	438,43%	0,00%	
Cump. Oblig. Legales y Contr. de Telecom		42,10%	9,38%	131,38%	43,22%	153,37%	
Accidentes de Tránsito		70,14%	49,90%	73,07%	57,79%	55,38%	
Accidentes de la Construcción			9,35%	18,80%	28,35%		
Total SEGUROS OBLIGATORIOS*	70,14%	49,90%	72,04%	57,13%	54,89%		
SEGUROS DE PERSONAS	Vida Individual LP	6,36%	12,93%	22,62%	11,25%	10,48%	
	Vida Individual CP	16,32%	31,74%	41,75%	19,41%	23,02%	
	Rentas	30,28%	28,20%	49,38%	43,15%	23,20%	
	Defunción y/o Sepelio LP	22,34%	13,08%	46,00%	33,08%	71,11%	
	Defunción y/o Sepelio de CP	29,01%	37,27%	72,17%	41,16%	30,89%	
	Vida en Grupo de CP	71,02%	48,33%	75,01%	78,12%	74,57%	
	Salud o Enfermedad					0,00%	
	Desgravamen Hipotecario LP	33,02%	45,13%	98,01%	58,55%	46,04%	
	Desgravamen Hipotecario CP	52,92%	41,09%	49,83%	46,80%	59,95%	
	Accidentes Personales	32,20%	40,04%	80,01%	51,51%	43,12%	
	Salud o Enfermedad				9,38%	35,42%	
	Defunción y/o Sepelio						
	Total SERVICIOS DE PREPAGO*	50,04%	47,25%	70,03%	52,95%	48,35%	

FUENTE: BOLETINES ESTADÍSTICOS DEL ENTE REGULADOR

PATRIMONIOS, RESERVAS TÉCNICAS E INVERSIONES EXPRESADO EN DÓLARES AMERICANOS

AÑO	PATRIMONIOS		
	Compañías de Seguros Generales y Fianzas	Compañías de Seguros de Personas	Total
2.013	67.221.866	102.165.889	169.387.755
2.014	74.480.904	111.907.726	186.388.630
2.015	86.641.691	132.762.391	219.404.082
2.016	115.696.939	145.073.615	260.770.554
2.017	124.581.341	149.076.968	273.658.309
2.018	146.622.012	165.406.122	312.028.134
2.019	149.596.501	190.120.700	339.717.201
2.020	157.425.802	182.023.469	339.449.271
2.021	143.612.197	198.757.238	342.369.435
2.022	147.824.556	191.946.300	339.770.856
2.023	170.528.134	200.997.813	371.525.948

AÑO	RESERVAS TÉCNICAS		
	Compañías de Seguros Generales y Fianzas	Compañías de Seguros de Personas	Total
2.013	70.215.306	391.086.006	461.301.312
2.014	71.880.817	383.138.629	455.019.446
2.015	82.462.682	380.980.175	463.442.857
2.016	78.756.712	388.452.415	467.209.127
2.017	76.126.871	399.511.804	475.638.675
2.018	75.768.609	406.304.452	482.073.061
2.019	80.843.313	413.032.244	493.875.557
2.020	90.181.501	444.387.464	534.568.965
2.021	94.474.717	398.972.173	493.446.890
2.022	95.923.168	253.554.906	349.478.074
2.023	103.746.647	256.502.041	360.248.688

AÑO	INVERSIONES		
	Compañías de Seguros Generales y Fianzas	Compañías de Seguros de Personas	Total
2.013	154.130.659	470.767.885	624.898.544
2.014	159.890.379	461.692.274	621.582.653
2.015	174.464.578	473.640.671	648.105.249
2.016	188.066.224	486.086.004	674.152.228
2.017	190.017.663	509.472.317	699.489.980
2.018	198.972.091	538.449.812	737.421.903
2.019	207.924.158	525.239.026	733.163.184
2.020	209.836.735	541.040.525	750.877.259
2.021	218.009.173	492.195.392	710.204.565
2.022	224.059.002	501.994.425	726.053.427
2.023	239.642.128	504.596.064	744.238.192

INDICES DE PENETRACIÓN Y DENSIDAD

INDICE DE PENETRACIÓN TOTAL DEL MERCADO (Producción / PIB)

	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023
Producción (en \$us.)	4.49.402.000	4.67.314.000	4.83.212.000	5.35.200.000	5.77.080.000	5.92.847.775	6.17.167.908	7.06.086.777	7.44.876.910
PIB (en \$us.)	33.240.724.000	34.188.511.000	37.782.029.000	40.581.290.000	41.193.394.000	36.839.330.000	39.049.690.000	40.410.000.000	41.343.471.000
Penetración (en %)	1,35%	1,37%	1,28%	1,32%	1,40%	1,61%	1,58%	1,75%	1,80%

INDICE DE DENSIDAD DEL TOTAL DEL MERCADO (Producción / Población)*

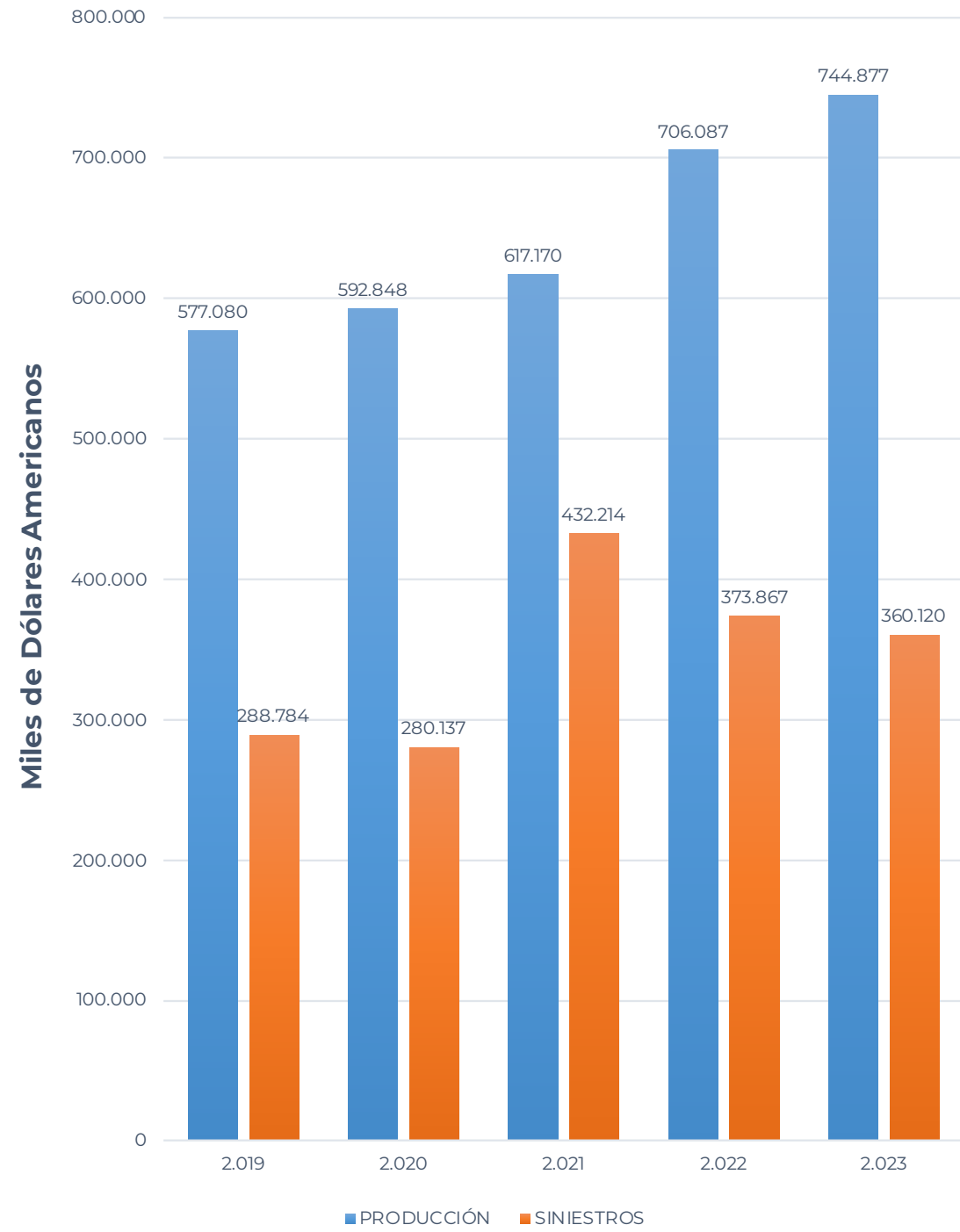
	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023
Producción (en \$us.)	4.49.402.000	4.67.314.000	4.83.212.000	5.35.200.000	5.77.080.000	5.92.847.775	6.17.167.908	7.06.086.777	7.44.876.910
Población	10.851.103	11.016.438	11.181.861	11.347.241	11.512.468	11.677.406	11.844.1955	12.006.031	12.346.874
Densidad (en \$us.)	41,42	42,42	43,21	47,17	50,13	50,77	52,12	58,81	60,33

* GASTO PER CÁPITA EN SEGUROSS
 <NOTA: PIB Y POBLACIÓN ESTIMADOS POR EL INE (RESÚMEN ESTADÍSTICO PUBLICADO EN SU PÁGINA WEB)

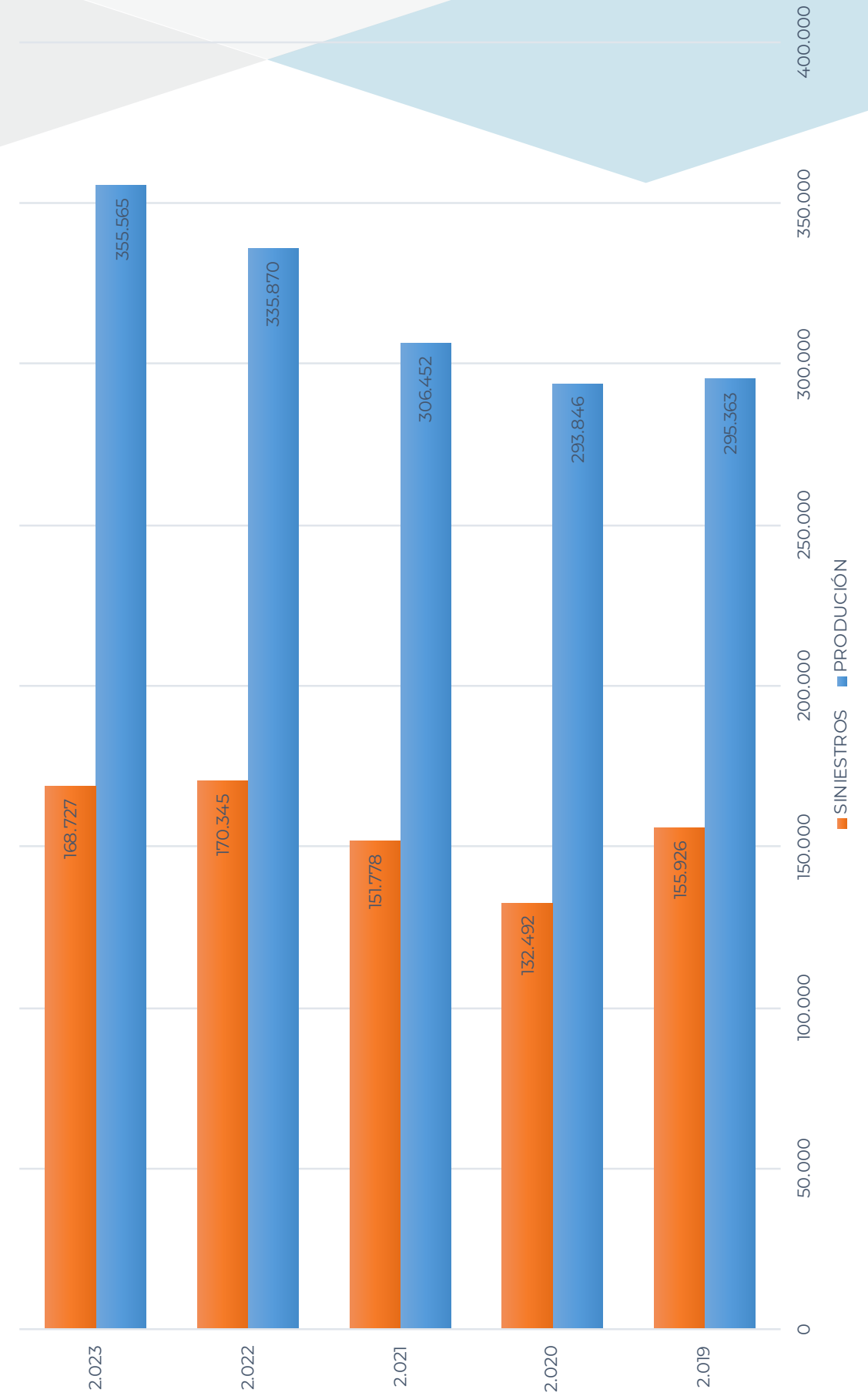


GRÁFICOS

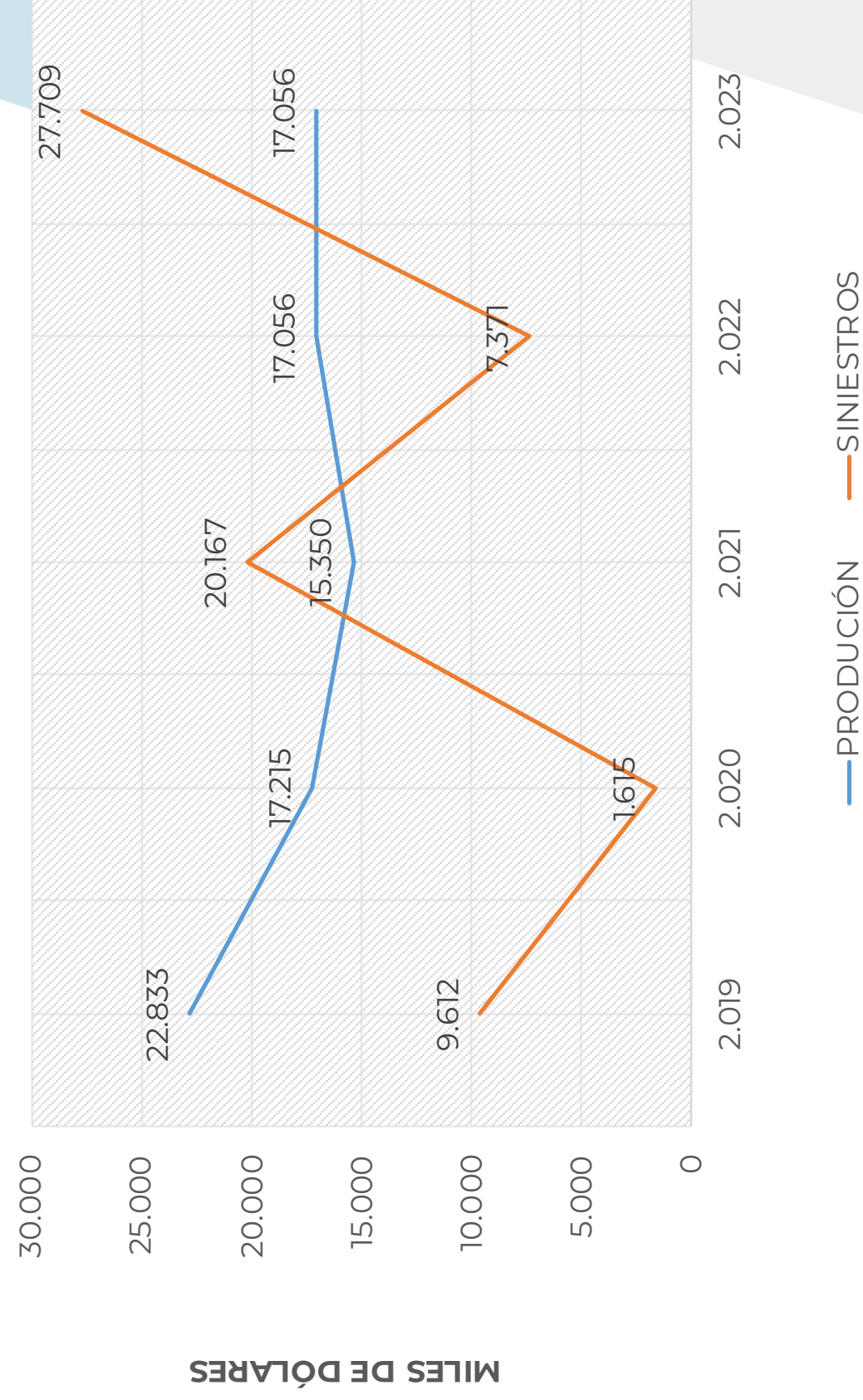
PRODUCCIÓN Y SINIESTROS DEL MERCADO



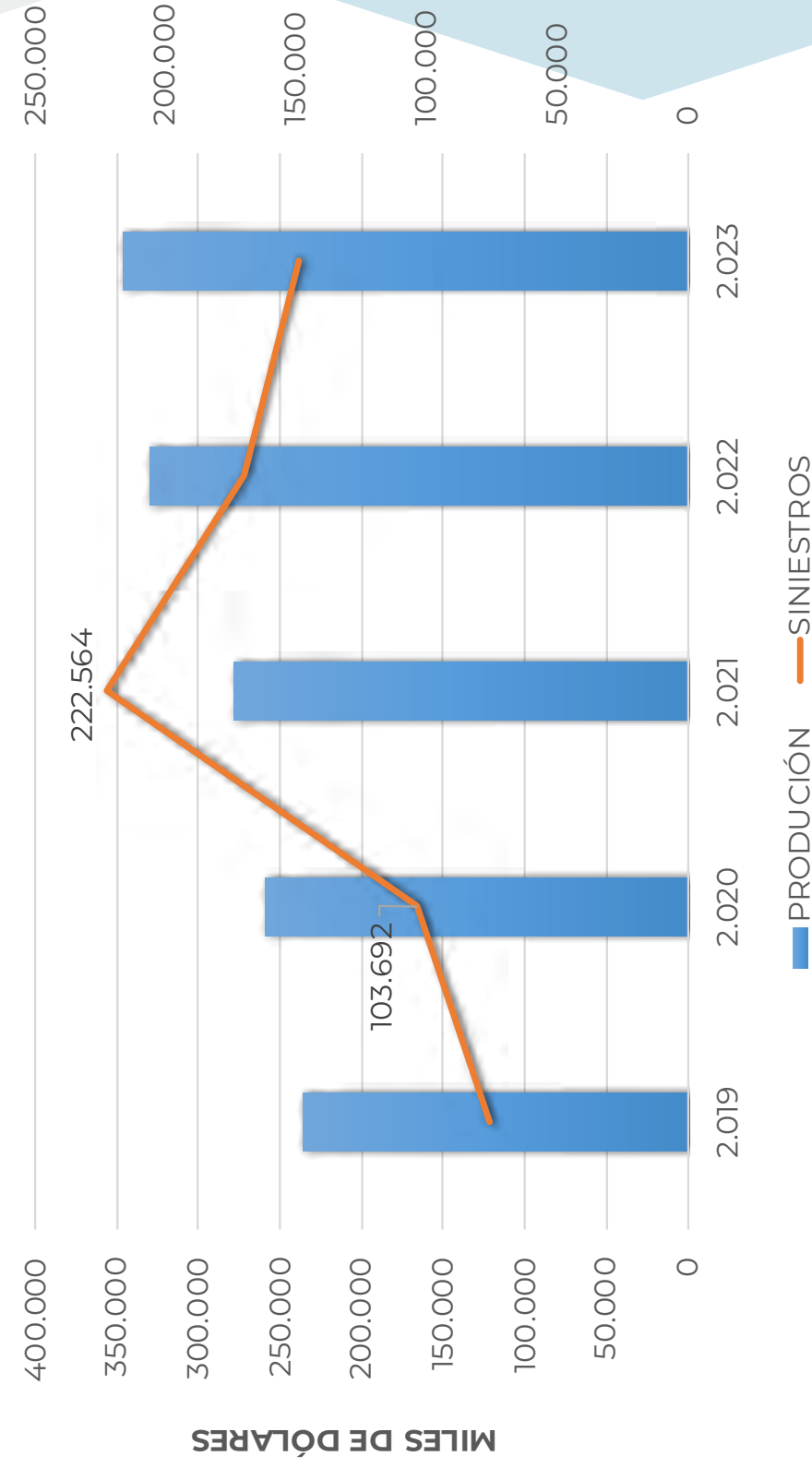
PRODUCCIÓN Y SINIESTROS GENERALES



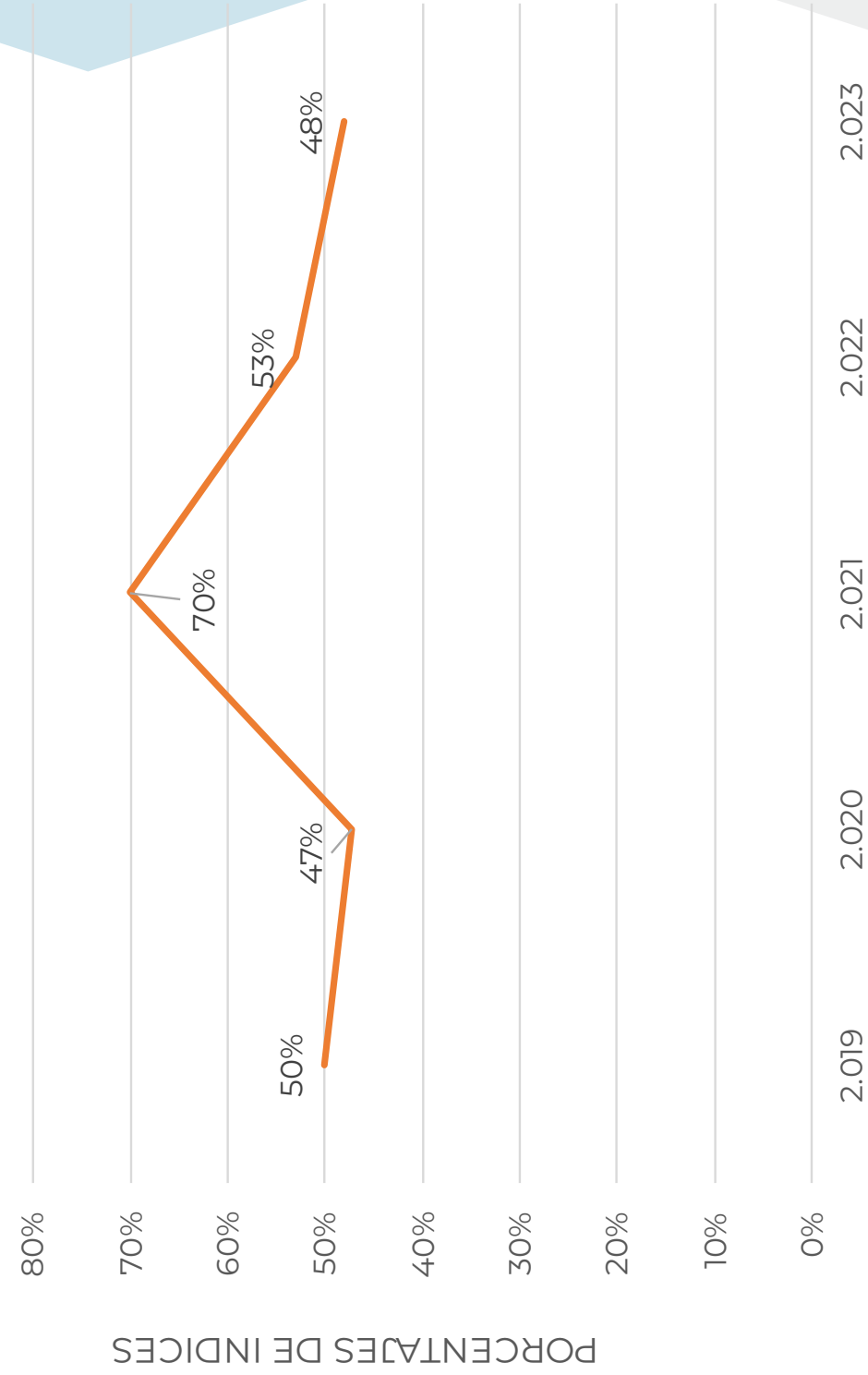
PRODUCCIÓN Y SINIESTROS DE SEGUROS DE FIANZAS



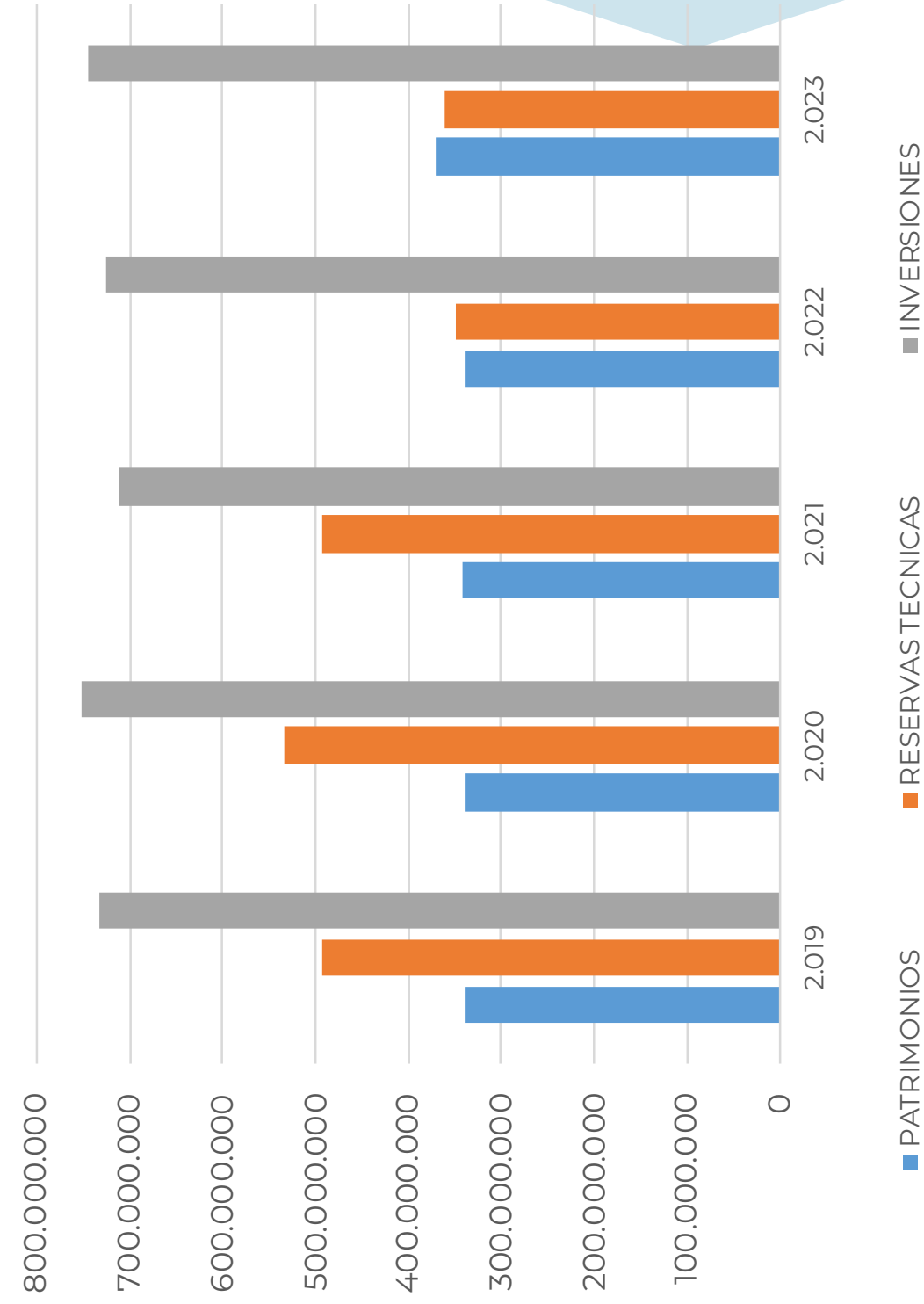
PRODUCCION Y SINIESTROS SEGUROS DE PERSONAS



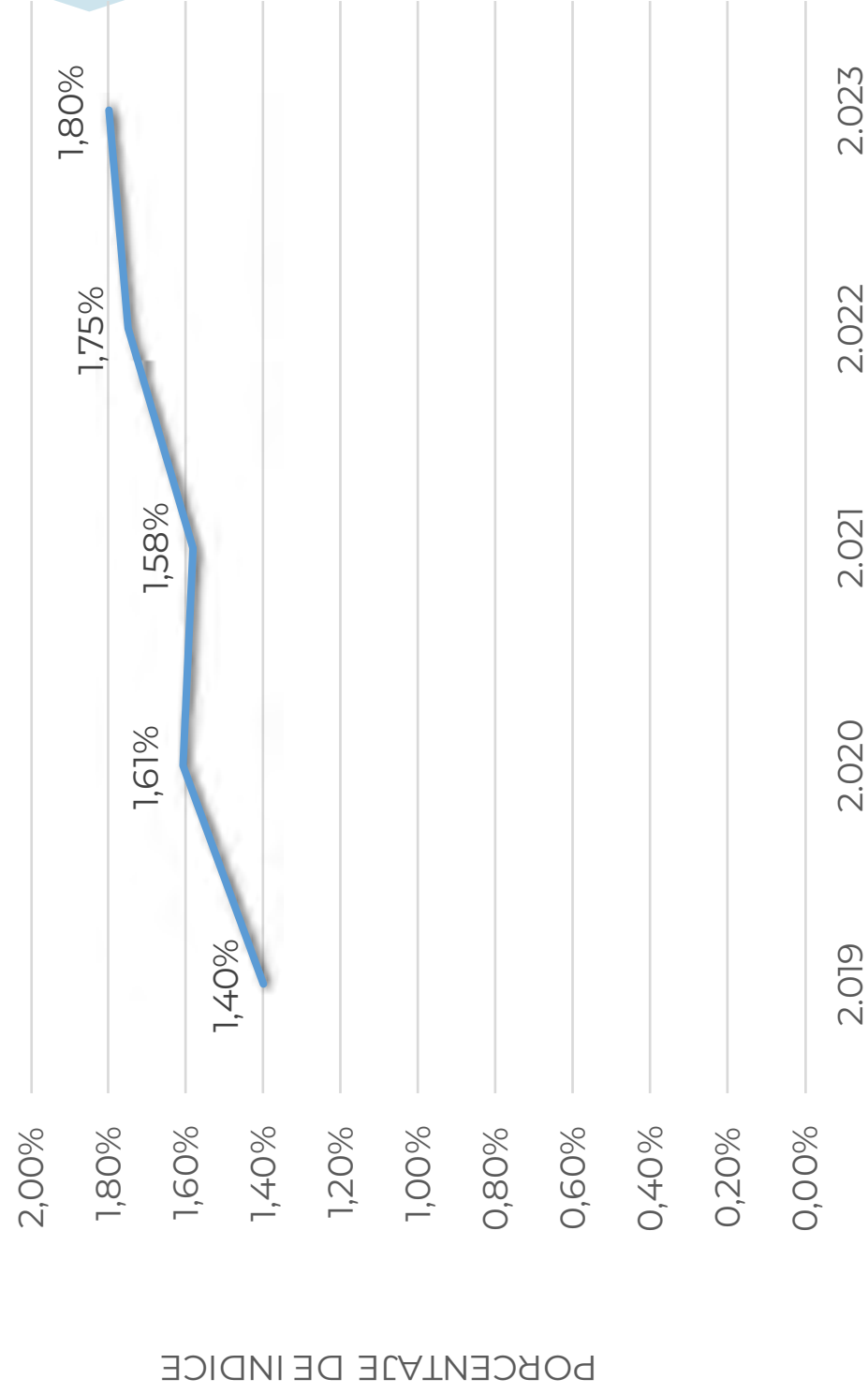
INDICE DE SINIESTRALIDAD



PATRIMONIOS, RESERVAS TÉCNICAS E INVERSIONES



INDICE DE SINIESTRALIDAD



INDICE DE DENSIDAD Gasto per cápita en Seguros



COMPAÑÍAS
DE SEGUROS
AFILIADAS



OFICINA CENTRAL:

Director Ejecutivo: Sr. Alejandro Ybarra Carrasco

Dirección: Av. Roca y Coronado No. 1380 esquina Mario Gutiérrez (3er. Anillo Externo)

Teléfono Piloto: (591-3) 363 2828

Fax: (591-3) 363 2800

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL LA PAZ:

Gerente Nacional Corporativo: Sr. Jaime Trigo Flores

Dirección: Av. 20 de Octubre No. 2680 esquina Campos

Teléfono: (591-2) 243 2121

Fax: (591-2) 243 2713

E-mail: info@alianzaseguros.com

Página Web: www.alianza.com.bo

OFICINA REGIONAL SANTA CRUZ:

Gerente Regional Corporativo: Sr. Fabrizio Amelunge Méndez

Dirección: Av. Roca y Coronado No. 1380 esquina Mario Gutiérrez (3er. Anillo Externo)

Teléfono Piloto: (591-3) 3 632828

Fax: (591-3) 363 2800

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL COCHABAMBA:

Gerente Regional Corporativo: Sr. Juan Carlos Quiroga Tejada

Dirección: Av. Uyuni No. 547

Teléfono: (591-4) 479 9555

Fax: (591-4) 479 9333

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL TARIJA:

Gerente Regional: Sra. María Alejandra Oliva Fernández

Dirección: Av. Víctor Paz Estenssoro, entre calle Junín y General Francisco Burdet O'connor N° 657.

Teléfono: (591-4) 611 2471 – 611 2472

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL SUCRE:

Gerente Regional: Sra. Carmen Liliana Ríos García Meza

Dirección: Calle Trinidad No. 134

Teléfono: (591-4) 645 2705

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL TRINIDAD:

Jefe Regional: Sr. Alexander Balcázar

Dirección: Av. Cipriano Barace Nro. 530, entre calles Félix Sattori y Gil Coimbra

Teléfono: (591-3) 463 1733

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL POTOSÍ:

Supervisor: Sr. Edzon Waldo Medrano Escalante

Dirección: Calle Linares N° 89 entre Calles Millares y La Paz

Teléfono: (591-2) 612 0791

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL MONTERO:

Jefe Regional: Sra. Yngrid Gutiérrez Ribera

Dirección: Calle Ángel Mariano Cuéllar esq. Santa Cruz Nro. 287

Teléfono: (591-3) 922 7911

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL YACUIBA:

Supervisor: Sr. Manuel Rodrigo Flores Inda

Dirección: Calle Juan XXIII entre Calle Santa Cruz y Calle Comercio S/N Barrio Juan XXIII

Teléfono: (591-4) 682 8116

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL ORURO:

Jefe Regional: Sra. María Alejandra Gallardo Cabezas

Dirección: Calle Presidente Montes No.

5937 entre Junín y Adolfo Mier
Teléfono: (591-2) 511 2469
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL RIBERALTA:

Supervisor: Sr. Hugo Alberto Mitsumori Medina

Dirección: Av. Nicolás Suárez No. 486 esquina Medardo Chavez

Teléfono: (591-3) 852 4846

E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL PUERTO QUIJARRO:

Supervisor: Sra. Melisa Tancara

Dirección: Av. Bolívar s/n, zona Sud Este, Barrio Equipetrol

Teléfono: (591-3) 976 4020

E-mail: info@alianzaseguros.com



NACIONAL

Vicepresidente Ejecutivo: Alejandro Mac Lean C.

Gerente Nacional de Negocios:

Sabrina Bergamaschi B.

Gerente Nacional de Finanzas:

Mauricio Pérez P.

Dirección: Av. Arce No. 2631, Edif. Multicine Piso 14

Central Piloto: (591-2) 217 7000

Fax: (591-2) 214 1928

Página Web : www.bisaseguros.com

Call Center 24 horas: 800-10-6060

Facebook: bisasegurosbolivia

LA PAZ

Gerente de Negocios La Paz: Jorge

Calvo O.

Dirección: Av. Arce N° 2631, Edif. Multicine Piso 14

Central Piloto: (591-2) 217 7000

Fax: (591-2) 214 1928

Centro de Asistencia al Cliente (C.A.C.)

Dirección: Calle Roberto Prudencio N° 853, entre calles 14 y 15 de Calacoto

Central Piloto: (591-2) 218 0505

Fax: (591-2) 211 1472

AGENCIA CENTRAL

Dirección: Calle Loayza N° 255, Edificio De Ugarte Ingeniería, Pisos 6 y 7, Zona Central

Central Piloto: (591-2) 2177100

EL ALTO

Agencia El Alto

Dirección: Av. Juan Pablo Segundo N° 100 esquina Calle Lisboa Zona Villa Tunari, El Alto al interior de la

Sucursal El Alto de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Central Piloto: (591-2) 2-2177000 int. 1115

SANTA CRUZ

Gerente de Negocios Santa Cruz: Juan Carlos Ballivián G.

Dirección: Av. El Trompillo, 2° Anillo – Sur N° 632, Edificio BISA Seguros

Centrales Piloto: (591-3) 371 0707

Fax: (591-3) 353 9549

COCHABAMBA

Gerente de Negocios Cochabamba: Jorge Zamora R.

Dirección: Av. Pando N°1107 – Recoleta

Central Piloto: (591-4) 448 8800

Fax: (591-4) 448 9737

SUCRE

Gerente de Negocios Sucre: Selemey Lascano C.

Dirección: Calle Bolívar N° 786

Teléfonos: (591-4) 644 5559 – 646 1299

Fax: (591-4) 691 2113

TARIJA
Gerente de Negocios Tarija: Grover España G.
Dirección: Calle 15 de Abril N° 246
Entre Sucre y Daniel Campos
Teléfono: (591-4) 663 8505
Fax: (591-4) 663 8521

POTOSÍ
Gerente de Negocios Potosí: Selemey Lascano C.
Dirección: Calle Tarija N° 12 entre Chuquisaca y Nogales
Teléfono: (591-2) 623 0960

ORURO
Representante Legal: Carlos Mauricio Pérez P.
Dirección: Calle La Plata N° 6135, entre Bolívar y Sucre, Zona Central de la ciudad de Oruro.
Teléfono: (591-2) 5252793



La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.

Centro de Llamadas: 800-10-2727
Página Web: www.lbc.bo

OFICINA NACIONAL
Dirección: Calle Colón N° 288 Edif. La Boliviana Ciacruz Seguros
Telf.: (591-2) 2203131
Fax: (591-2) 2203876
Casilla: N° 628 La Paz – Bolivia
Vicepresidente Ejecutivo: Laurent Bertaux Laug
Vicepresidente Desarrollo Comercial: Rodrigo Bedoya Diez de Medina
Dirección Negocios: Manuel Sauma Guidi
LA PAZ

Dirección: Calle Colón N° 288
Central Piloto: (591-2) 2203131
Fax: (591-2) 2203876
Casilla: N° 628
E-mail: Patricia.Beltran@lbc.bo
Dirección: Calle 17 de Calacoto N° 8150
Telfs.: (591-2) 2795115 – 2795109
Fax: (591-2) 2795103

SANTA CRUZ
Dirección: Av. La Salle N° 550 esquina calle Jaime Mendoza entre 2° y 3° Anillos (Canal Isuto)
Central Piloto: (591-3) 3415000
Telf./Fax: (591-3) 3415001 – 3415005
Casilla: N° 360
E-mail: pat.guzman@lbc.bo
Dirección: Cuarto Anillo N° 3260 entre Av. Roca y Coronado y Av. Centenario
Central Piloto: (591-3) 3444860
Telf./Fax: (591-3) 3580287 Casilla N° 2223

COCHABAMBA
Dirección: Av. Uyuni N° 1041 Esq. Plazuela de la Mujer
Telfs.: (591-4) 4488200 – 216
Fax: (591-4) 4488201
Casilla: N° 728
E-mail: alejandra.gil@lbc.bo

POTOSÍ
Dirección: Calle Sucre N°4-A (Pasaje Boulevard) entre Hoyos y Matos
Telfs.: (591-2) 6224786 – 6222451
Fax: (591-2) 6122741
Casilla: N° 424
E-mail: mariela.mendez@lbc.bo

ORURO
Dirección: Calle Pdte. Montes y Adolfo Mier N° 1486
Telfs.: (591-2) 5251962 – 5253573 – 5252683
Fax: (591-2) 5252896
E-mail: Vanessa.Garcia@lbc.bo

TARIJA
Dirección: Av. Víctor Paz Estenssoro

S/N, entre Gral. Trigo y Sucre
Telfs.: (591-4) 6643742 – 6642293
Fax: (591-4) 6113535
Casilla: N° 1149
E-mail: gonzalo.galarza@lbc.bo

BENI
Dirección: Av. Cipriano Barace, esq. Calle Felix Pinto s/n
Telfs.: (591-3) 4652100 – 4652242
Telf./Fax: (591-3) 4621829
Casilla: N° 323
E-mail: graciela.cabrera@lbc.bo

CHUQUISACA
Dirección: Calle Olañeta Nro. 32 Altura Plaza Zudáñez, entre Bustillos y Junin
Telfs.: (591-4) 6455613 – 6452624
Telf./Fax: (591-4) 6912388
Casilla: N° 252
E-mail: paola.rocha@lbc.bo



PRINCIPALES EJECUTIVOS NACIONALES

José Romulo Landívar Herrera
Gerente General

Xavier Vazquez Masi
Gerente Nacional de Gestión Financiera, Operaciones y Procesos

Iván Enrique Valda Rubio
Gerente Nacional de Atención al Cliente

Marcelo Solares Mariscal
Gerente Nacional de Fianzas

Gabriela Caro
Gerente Técnico Nacional

Dino Neira Pineda
Sub Gerente Nacional de Reaseguro

Laida Cuellar Suarez
Sub Gerente Nacional de Suscripción

Drina Millan Vargas
Sub Gerente Nacional de Pre Riesgo

Patricia Camacho Ayala
Sub Gerente Nacional de Riesgo

Juan Carlos Velarde Gonzales
Gerente Regional Oriente

Oscar Carazas Vargas
Gerente Regional Occidente

Luis Alberto Flor Cortes
Gerente Regional Cochabamba

Martha del Rosario Daroca Molina
Gerente Regional Tarija

Hernán Peláez Maldonado
Administrador Regional Oruro

Raquel Daniela Huaylla Iglesias
Administradora Regional Sucre

Efraín Alba Cuenca
Administrador Regional Potosí

Lissy Miranda Duran
Administradora Regional Trinidad

Direcciones de Sucursales

REGIONAL LA PAZ
Oficina Principal
José Rómulo Landívar Herrera
Calacoto, C. Julio Patiño N° 550 esq. C. 12.
Telf: (591-2) 2775550/Fax: (591-2) 212792905
Autorización SPVS: RAN° 016 DEL 08-01-1962

SUCURSAL CAPITÁN RAVELO
María Esther Zavaleta de Murillo

Capitán Ravelo N° 2328, entre calles Belisario Salinas y R. Gutiérrez
Telf.: (591-2) 2315566 / Fax: (591-2) 2203917
Autorización SPVS: RA/APS/ DJ /DS/N° 996-12

SUCURSAL EL ALTO
Jhannet Ledy Barrón Siakar
Av. 6 de marzo y calle 13 Nro.270, planta baja
Telf.: (591-2) 2602020 – 2602021 / Cel.77514239
Of. Atn. Al Cliente (591-3) 3593800
Autorización SPVS: RA N° 237 del 07/03/2002

REGIONAL SANTA CRUZ
Oficina Central
Av. Las Américas Nro. 453
Telf (591-3) 359-3700
Autorización SPVS: RA N° 014 del 10/02/1993

AGENCIA SAN MARTIN (Santa Cruz)
José Rómulo Landívar Herrera
Calle Enrique Finot N° 239 esquina Guemes
Telf.: (591-3) 3635440
Fax: (591-3) 3444015
Autorización SPVS: RA N° 973 del 11/12/2008

SUCURSAL LOS CUSIS
Juan Carlos Velarde Gonzales
Av. Beni No 395, esquina Av. Los Cusis
Telef.: (591-3) 3635400
Autorización SPVS: RA No 973 del 11/12/2008 828/15 del 24/08/2015

AGENCIA VENTURA MALL(Santa Cruz)
Litzi Magali Helguero Nava Morales
4to. Anillo, Ventura Mall piso 2, Of. A-N2-12
Telef.: (591-3) 363-5440

SUCURSAL SANTOS DUMONT
Yussef Isaac Rabaj Montaña
Av. Santos Dumont N° 220 entre 2do y

3er anillo
Telf: (591-3) 3635480
Autorización SPVS: RA N° 973 del 11/12/2008

SUCURSAL MONTERO
Cary Leonilda Balcazar de Saavedra
Calle Independencia esq. calle Bolivar Nro.101
Telf.(591-3) 39223718

SUCURSAL COCHABAMBA
Luis Alberto Flor Cortez
Av Pando No 1197, Zona Recoleta
Telf. (591-4) 4250096
Fax: (591-4) 4252313
Autorización SPVS: RA N° 91 del 04/09/1964

SUCURSAL TARIJA
Martha del Rosario Daroca Molina
Virginio Lema N° 232 entre calle Méndez y Suipacha
Telf.: (591-4) 6642736/Fax: (591-4) 6113536.
Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

SUCURSAL YACUIBA
Martha del Rosario Daroca Molina
Calle Comercio esq, Juan XXII
Telefax: (591-4) 6823799
Autorización SPVS: RA N° 060 del 22/08/1994 1328/2006 del 30/11/2006

SUCURSAL ORURO
Hernán Peláez Maldonado
Pasaje Guachalla S/N- PB, Edificio Cámara de Comercio
Telf.: (591-2) 5277544
Fax: (591-2) 5284217
Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

SUCURSAL POTOSÍ
Efrain Alba Cuenca
Hoyos Nro.16 esq. Millares
Telf.: (591-2) 6223189
Autorización SPVS: RA NO014 del

19/02/1993

SUCURSAL SUCRE
Raquel Daniela Huaylla Iglesias
Calle Loa N° 641
Telf.: (591-4) 6453312
Autorización SPVS: RA No 014 del 19/02/1993

SUCURSAL TRINIDAD
Lissy Miranda Durán
Calle Nicolás Suarez - Edificio Condominio Boulevard,
Sala Comercial 1- PB.
/Fax: (591-3) 4628717
Autorización SPVS: RA No 1328 del 30/11/2006

Página Web: www.credinformsa.com



OFICINA CENTRAL LA PAZ
Dirección: Av. Hernando Siles esquina calle 10, Edificio ESIMSA piso 9
Zona Obrajes
Telf: (591 – 2) 2175900

Directora Ejecutiva:
Gabriela Patricia Asmat Fajardo
E-mail: Gasmat@crediseguro.com.bo

Gerente de Finanzas y Contabilidad:
Gerardo Daniel Chavez Larrea
E-mail: GChavez@crediseguro.com.bo

Gerente Legal & Compliance:
Rolando Isaac Imaña Zegarra
E-mail: Rimana@crediseguro.com.bo

Gerente Comercial:
Carolina Tejada Moscoso
E-mail: Ctejadam@crediseguro.com.bo

Gerente de Sistemas: Milton Franco Hernandez La Fuente
E-mail: MHernandez@crediseguro.com.bo

Representante Legal:
Laura Stephany Salamanca De Béjar
E-mail: lsalamanca@crediseguro.com.bo



Call Center: 800 12 99 92
Página Web:
www.aseguradorafortaleza.com.bo

Presidente:
Guido Hinojosa C.
E-mail: ghinojosa@grupofortaleza.com.bo

Gerente General:
Patricio Hinojosa J.
E-mail: phinojosa@fortaleza.com.bo

OFICINA CENTRAL - Santa Cruz
Dirección: Av. Virgen de Cotoca N° 2080
Central telefónica: (591) 3 3487273
Gerente Regional: Roberto Tito Paz Jordan
E-mail: rpaz@fortaleza.com.bo

AGENCIA SANTOS DUMONT - Santa Cruz
Dirección: Avenida Av. Santos Dumont N° 2617, entre 2do y 3er anillo interno
Teléfono: (591) 3 487273 INT. 1904
Central telefónica: 3487273

AGENCIA MONTERO - Santa Cruz
Dirección: Calle Warnes No. 122 - Planta Baja
Teléfono: (591) 3 487273

AGENCIA MONSEÑOR RIVERO - Santa Cruz
Dirección: Av. Monseñor Rivero No. 328

Edificio Banco Fortaleza Safi
Teléfono: (591) 3 487273

SUCURSAL LA PAZ
Gerente Región Occidente: Luis Trigo
E-mail: ltrigo@fortaleza.com.bo
Av. Arce N°2799 esq. Prolongación
Cordero Edif. Fortaleza PB P.18
Teléfono/Fax: (591) 2 2434885 - 87

AGENCIA ZONA SUR - La Paz
Dirección: Calle 21 de Calacoto esq. Av.
Costanera Edificio Ami & Abril (Zona
San Miguel)
Teléfono y Fax: (591) 2 2434885 - 87

AGENCIA EL PRADO - La Paz
Dirección: Av. 16 de Julio No. 1440.
Edificio Hermann, Planta Baja (El
Prado)
Teléfono: (591) 2 2434885 - 87

AGENCIA SAN JORGE - La Paz
Dirección: Av. Arce Pasaje Cordero No.
150
Piso 6 Edificio Anexo Fortaleza
Teléfono y Fax: (591) 2 2434885

SUCURSAL COCHABAMBA
Gerente Región Oriente: Christian
Eguino Jordan
E-mail: ceguino@fortaleza.com.bo
Dirección: Av. America No. 969 entre
Melchor Urquidi y Miguel Aguirre
Teléfono/Fax: (591) 4 4526590
Teléfono/Fax: (591) 4 4526591

SUCURSAL SUCRE
Gerente Regional: Boris Valda
E-mail: bvalda@fortaleza.com.bo
Dirección: Calle San Alberto N° 108
Edif. Fortaleza
Teléfono/Fax: (591) 6439951 - 6433672
Oficina Potosí
Calle Argote No 101
Teléfono: (591) 6229522

SUCURSAL TARIJA
Jefe de Negocios: Claudia Sulca

E-mail: csulca@fortaleza.com.bo
Dirección: Calle Alejandro del Carpio
N° 845 entre Calle Padilla y Av. Ejercito
Teléfono/Fax: (591) 4 6649100
Teléfono/Fax: (591) 4 6649130



LA PAZ
Presidente Ejecutivo: Fernando Arce
G.
Responsable: Daniel Arce
E-Mail: info@segurosillimani.com.bo
Línea Gratuita: 800 10 7005
Dirección: C. Loayza N° 233 Edif.
Mariscal de Ayacucho Piso 10 of. 1005
Central: (2) 2203040
Fax: (2) 2391149
Página Web: www.segurosillimani.
com.bo

SUCRE
Sub-Gerente Regional: Mónica
Espindola
Dirección: C. España No. 132
Telf.: (4) 6465668
Fax: (4) 6912716
E-mail: sisa_sucra@segurosillimani.
com.bo
E-mail: mespindola@segurosillimani.
com.bo

TARIJA
Sub-Gerente Regional: Joel Colodro

Dirección: Calle Gral. Trigo S/N, Entre
Calle Virginio Lema y Calle Alejandro
Carpio, Zona Central
Telf.: (4) 6112334
Fax: (4) 6633500
E-mail: tarija@segurosillimani.com.bo
E-mail: jcolodro@segurosillimani.com.bo

COCHABAMBA
Sub-Gerente Regional: María
Antonieta Aneiva Rejas
Dirección: Ave. Melchor Urquidi y Av.
Uyuni, Zona Recoleta, Edif. Paseo
Recoleta, Planta Baja, Local 1
Telf.: (4) 4235500
Fax: (4) 4230531
E-mail: sisa_cbba@segurosillimani.
com.bo
E-mail: maneiva@segurosillimani.com.bo

SANTA CRUZ
Sub-Gerente Regional: Enrique Lacoa
Dirección: C. Ingavi Esq.
Independencia Galería Central, Planta
Alta Of.1
Telf.: (3) 3351895
Fax: (3) 3321407
E-mail: santacruz@segurosillimani.
com.bo
E-mail: elacoa@segurosillimani.com.bo

ORURO
Administrador Regional: Marco
Mondacca
Dirección: Calle Ayacucho N° 550,
Entre Calle 6 de Octubre y Calle Soria
Galvarro
Telf.: (2) 5111387
E-mail: mondacca@segurosillimani.
com.bo



Call Center 24/7: 800 10 9911
Página web: www.nacionalseguros.
com.bo

Correo electrónico: nacionalseguros@
nacionalseguros.com.bo

OFICINA CENTRAL SANTA CRUZ
Dirección: Av. Santa Cruz Esquina Calle
Jaurú N° 333 entre Canal Cotoca y
Paragua
Teléfono: (591) 3 371-6262

SUCURSAL SANTA CRUZ
Av. Cristóbal de Mendoza, 2do anillo,
casi esquina Av. Alemania
Teléfono: (591-3) 271-6262

PRESIDENTE DE DIRECTORIO
José Luis Camacho Miserendino
jlcamacho@nacionalseguros.com.bo

GERENTE GENERAL
Jorge Hugo Parada Mendez
jhparada@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL TÉCNICO
Jose Carlos Méndez
jcmendez@nacionalseguros.com.bo

**GERENTE NACIONAL DE BANCA
SEGUROS Y MASIVOS**
Maria Elena Arevalo Gúzman
sarevalo@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL COMERCIAL:
Jorge Alejandro Paz Vargas
jpaz@nacionalseguros.com.bo

**GERENTE NACIONAL DE
OPERACIONES**
René Dario Mostajo Otasevic
dmostajo@nacionalseguros.com.bo

**GERENTE NACIONAL
ADMINISTRATIVO CONTABLE**
Jenny Danitza Capriolo Olmos
dcapriolo@nacionalseguros.com.bo

**GERENTE DE DESARROLLO DE
NEGOCIOS**
Mirian Cristina Villarreal Pelaez
mvillarreal@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE EXPERIENCIA AL CLIENTE
Cecilia Beatriz Justiniano Aguilera
cjustiniano@nacionalseguros.com.bo

GERENTE DE DESARROLLO DE SOFTWARE
Diego Zalles Martinez
dzalles@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE VENTAS
Emilio Bernardo Toro Silva
etoro@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE RIESGOS
Carlos Cavero Martínez
ccavero@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE FIANZAS Y CAUCIONES
Jaime Christian Gutiérrez Jordán
jcgutierrez@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL MONTERO
Dirección: Calle Independencia N° 119
Teléfono: (591) 3 92-26012

ADMINISTRADOR Y REPRESENTANTE LEGAL
Jorge Hugo Parada Méndez
jhparada@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL LA PAZ
Dirección: Calle Capitán Ravelo N° 2334 Edificio Metrobol
Teléfono: (591) 2 244-2942
Correo electrónico: lapaz@nacionalseguros.com.bo

GERENTE REGIONAL
Mariana Jáuregui Quevedo
mjauregui@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL COCHABAMBA
Dirección: Av. América Este N° 397 Acera Norte
Teléfono: (591) 4 445-7100
Correo electrónico: cochabamba@nacionalseguros.com.bo

GERENTE REGIONAL
Humberto Javier Guzman Aguirre
jguzman@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL SUCRE
Dirección: Calle Bustillos N° 154
Teléfono: (591) 4 642-5196
Correo electrónico: sucre@nacionalseguros.com.bo

GERENTE REGIONAL
Rubén Alfredo Roncal Rendón
rRoncal@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL TRINIDAD-BENI
Dirección: Calle 18 de Noviembre N° 142
Teléfono: (591) 4 463-4109

GERENTE REGIONAL
Daniel Ricardo Chavez Caldera
dchavez@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL TARIJA
Dirección: Calle Ingavi N° 886 esp. Calle Sevilla
Teléfono: (591) 4 665-4434

GERENTE REGIONAL
Marcelo Raphael Herrera Seleme
mrherrera@nacionalseguros.com.bo



Línea Gratuita 800 17 1010

Web: www.unibienes.com.bo

OFICINA NACIONAL - LA PAZ
Gerente General: Darwin Urgarte Ontiveros
Correo electrónico: dugarte@unibienes.com.bo
Dirección: Calle 10 de Calacoto, Edificio

Emporium N° 7812, Piso 5, Zona Sur
Teléfonos: (591 2) 2150031 - 215-4213 - 2151537 - 212-1920
La Paz - Bolivia

SUCURSAL LA PAZ
Dirección: Calle 10 de Calacoto, Edificio Emporium N° 7812, Piso 2, oficina 201 - 202, Planta Baja, Zona Sur
Teléfonos: (591 2) 2150031 - 215-4213 - 2151537 - 212-1920
La Paz - Bolivia

SUCURSAL COCHABAMBA
Dirección: Av. Uyuni No. 919, Edificio Sky Recoleta, Planta Baja, Oficina 1, Zona Queru Queru
Teléfonos: (591 - 4) 4129932 - 4129929
Cochabamba - Bolivia

SUCURSAL SANTA CRUZ
Dirección: Equipetrol Calle Dr. Viador Pinto esquina calle K N°100
Teléfonos: (591-3) 3114385 - 3114403
Santa Cruz - Bolivia



OFICINA CENTRAL SANTA CRUZ
Gerente General: Sr. Alejandro Fabian Ybarra Carrasco
Dirección: Calle Mario Gutiérrez No. 3325 (3er. Anillo Externo), esquina Av. Roca y Coronado

Teléfono Piloto: (591-3) 363 2727
Fax: (591-3) 363 2700
E-mail: info@alianzaseguros.com
Página Web: www.alianza.com.bo

OFICINA REGIONAL LA PAZ
Sub Gerente Regional: Sra. Carla Montellano Salazar
Dirección: Calle 6 Juana Parada No. 683, zona Sur Achumani
Teléfono: (591 - 2) 279 3232
Fax: (591 - 2) 279 9991
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL COCHABAMBA:
Gerente Regional Corporativo: Juan Carlos Quiroga Tejada
Dirección: Av. Uyuni N° 549 entre Potosí y Puente Antezana
Teléfono: (591-4) 479 9555
Fax: (591-4) 479 9333
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL TRINIDAD:
Jefe Regional: Sr. Alexander Balcázar Riveros
Dirección: Av. Cipriano Barace Nro. 530, entre calles Félix Sattori y Gil Coimbra
Teléfono: (591-3) 4626268
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL SUCRE:
Gerente Regional: Sra. Carmen Liliana Ríos García Meza
Dirección: Calle Trinidad No. 134
Teléfono: (591-4) 645 2705 - 691 2342
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL MONTERO:
Jefe Regional: Sra. Yngrid Gutiérrez Ribera
Dirección: Calle Ángel Mariano Cuéllar esq. Calle Santa Cruz No. 287, Montero.
Teléfono: (591-3) 922 7911
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL TARIJA:
Gerente Regional: Sra. María Alejandra Oliva Fernández

Dirección: Av. Víctor Paz Estenssoro, entre calle Junín y General Francisco Burdet O'Connor N° 657.
Teléfono: (591-4) 611 2471 - 611 2472
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL POTOSÍ:
Jefe Regional: Sr. Edzon Medrano Escalante

Dirección: Calle Linares N°89, entre Calle La Paz y Plazuela 25 de mayo
Teléfono: (591-2) 6120791
E-mail: info@alianzaseguros.com

OFICINA REGIONAL ORURO:
Jefe Regional: Sra. Maria Alejandra Gallardo Cabezas
Dirección: Calle Presidente Montes N° 5937 entre Junín y Adolfo Mier
Teléfono: (591-2) 511 2469
E-mail: info@alianzaseguros.com



La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.

Centro de llamadas: 800-10-2727
Página Web: www.lbc.bo

OFICINA NACIONAL
Dirección: Calle Colón N° 288 Edif. La Boliviana Ciacruz Seguros
Telf.: (591-2) 2203131
Fax: (591-2) 2203876
Casilla: N° 628 La Paz – Bolivia

Vicepresidencia Ejecutiva: Laurent Bertaux Laug
Vicepresidencia Desarrollo Comercial: Rodrigo Bedoya Diez de Medina
Director Negocios: Manuel Sauma Guidi

LA PAZ
Dirección: Calle Colón N° 288 Central Piloto: (591-2) 2203131
Fax: (591-2) 2203876
Casilla: N° 628
E-mail: patricia.beltran@lbc.bo
Dirección: Calle 17 de Calacoto N° 8150
Telfs.: (591-2) 2795115 – 2795109
Fax: (591-2) 2795103

SANTA CRUZ
Dirección: Av. La Salle N° 550 esquina calle Jaime Mendoza entre 2° y 3° Anillos (Canal Isuto)
Central Piloto: (591-3) 3415000
Telf./Fax: (591-3) 3415001 – 3415005
Casilla: N° 360
E-mail: pat.guzman@lbc.bo
Dirección: Cuarto Anillo N° 3260 entre Av. Roca y Coronado y Av. Centenario
Central Piloto: (591-3) 3444860
Telf./Fax: (591-3) 3580287
Casilla N° 2223

COCHABAMBA
Dirección: Av. Uyuni N° 1041 Esq. Plazuela de la Mujer
Telfs.: (591-4) 4488200 – 216 (eliminar 216)
Fax: (591-4) 4488201
Casilla: N° 728
E-mail: alejandra.gil@lbc.bo

POTOSÍ
Dirección: Calle Sucre N°4-A (Pasaje Boulevard) entre Hoyos y Matos
Telfs.: (591-2) 6224786 – 6222451
Fax: (591-2) 6122741
Casilla: N° 424
E-mail: mariela.mendez@lbc.bo

ORURO
Dirección: Calle Pdte. Montes y Adolfo Mier N° 1486
Telfs.: (591-2) 5251962 – 5253573 – 5252683 (eliminar número)
Fax: (591-2) 5252896
E-mail: Vanessa.Garcia@lbc.bo

TARIJA
Dirección: Av. Víctor Paz Estenssoro S/N, entre Gral. Trigo y Sucre
Telfs.: (591-4) 6643742 – 6642293
Fax: (591-4) 6113535
Casilla: N° 1149
E-mail: gonzalo.galarza@lbc.bo

BENI
Dirección: Av. Cipriano Barace, esq. Calle Felix Pinto s/n
Telfs.: (591-3) 4652100 – 4652242
Telf./Fax: (591-3) 4621829
Casilla: N° 323
E-mail: graciela.cabrera@lbc.bo

CHUQUISACA
Dirección: Calle Olañeta Nro. 32 Altura Plaza Zudáñez, entre Bustillos y Junin
Telfs.: (591-4) 6455613 – 6452624
Telf./Fax: (591-4) 6912388
Casilla: N° 252
E-mail: paola.rocha@lbc.bo



OFICINA CENTRAL SANTA CRUZ
Gerente General: Patricia Morato Dalence
Dirección: Av. Beni / Calle Guapomó N° 2005
Edificio Spazio – Of. 201-203
Telef: (591-3) 3424264
E-mail: Bolivia@bupalatinamerica.com
Página Web: www.bupalatinalud.com.bo



OFICINA CENTRAL LA PAZ
Dirección: Av. Hernando Siles, Calle 10 Edificio ESIMSA, piso 9
Zona Obrajes
Telf: (591 – 2) 2175900

OFICINA REGIONAL SANTA CRUZ
Dirección: Av. Roque Aguilera esq. Calle Pitajaya
Zona 3er Anillo Interno
Telf: (591 – 3) 3175692

Gerente General: Gabriela Patricia Asmat Fajardo
E-mail: Gasmat@crediseguro.com.bo

Gerente Técnico y Operaciones:
Laura Stephany Salamanca De Béjar
E-mail: lsalamanca@crediseguro.com.bo

Representante Legal:
Gerardo Daniel Chavez Larrea
E-mail: GChavez@crediseguro.com.bo

Representante Legal:
Rolando Isaac Imaña Zegarra
E-mail: Rimana@crediseguro.com.bo

Representante Legal:
Carolina Tejada Moscoso
E-mail: Ctejadam@crediseguro.com.bo

Representante Legal:
Milton Franco Hernandez La Fuente
E-mail: MHernandez@crediseguro.com.bo



GERENTE GENERAL:
Patricio Hinojosa Jiménez
Gerente División Administración y Operaciones: Julio Cesar Saa

OFICINA CENTRAL Y SUCURSAL SANTA CRUZ
Av. Virgen de Cotoca Nro. 2080
Telf. (591-3) 348-7273

SUCURSAL LA PAZ AGENCIA EL PRADO
Av. 16 de Julio Nro. 1440. Edif. Herman, Planta Baja
Telf. (591-2) 243-4885

COCHABAMBA
Av. América Este Nro. 969
Telf. (591-4) 452-6590

SUCRE
C/ San Alberto Nro. 108
Edificio Fortaleza
Telf. (591-4) 6439951

ORURO
C/ Bolívar Nro.631
entre Plata y Soria Galvarro
Telf. (591-2) 525-2152

TARIJA
C/ 15 de Abril Nro. 624
entre Junín y O'Connor
Telf. (591-4) 664-9100



Call Center 24/7: 800 10 7000
Página web: www.nacionalseguros.com.bo

Correo electrónico: nacionalseguros@nacionalseguros.com.bo

OFICINA CENTRAL SANTA CRUZ
Dirección: Av. Santa Cruz Esquina Calle Jaurú N° 333 Canal Cotoca y Paragua
Teléfono: (591) 3 371-6262

SUCURSAL SANTA CRUZ
Av. Cristóbal de Mendoza, 2do anillo, casi esquina Av. Alemania
Teléfono: (591-3) 271-6262

PRESIDENTE DE DIRECTORIO
José Luis Camacho Miserendino
jlcamacho@nacionalseguros.com.bo

GERENTE GENERAL
Jorge Hugo Parada Mendez
jhparada@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL TÉCNICO
Jose Carlos Méndez
jcmendez@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE BANCA SEGUROS Y MASIVOS
Maria Elena Arevalo Gúzman
sarevalo@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL COMERCIAL:
Jorge Alejandro Paz Vargas
jpaz@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES
René Darío Mostajo Otasevic
dmostajo@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL ADMINISTRATIVO CONTABLE
Jenny Danitza Capriolo Olmos
dcapriolo@nacionalseguros.com.bo

GERENTE DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
Mirian Cristina Villarreal Pelaez
mwillarreal@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE EXPERIENCIA AL CLIENTE
Cecilia Beatriz Justiniano Aguilera

cjustiniano@nacionalseguros.com.bo

GERENTE DE DESARROLLO DE SOFTWARE
Diego Zalles Martinez
dzalles@nacionalseguros.com.bo

GERENTE NACIONAL DE VENTAS
Emilio Bernardo Toro Silva
etoro@nacionalseguros.com.bo

GERENTE PROYECTO PRE PAGA
Juan Daniel Saucedo Borenstein
jsaucedo@nacionalseguros.com.bo

GERENTE DE OPERACIONES PRE PAGA
Gustavo Alvarez Mendoza
galvarez@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL MONTERO
Dirección: Calle Independencia N° 119
Teléfono: (591) 3 92-26012

ADMINISTRADOR Y REPRESENTANTE LEGAL
Ruben Darío Moreno Vélez
rmoreno@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL LA PAZ
Dirección: Calle Capitán Ravelo N° 2334 Edificio Metrobol
Teléfono: (591) 2 244-2942
Correo electrónico: lapaz@nacionalseguros.com.bo

GERENTE REGIONAL
Mariana Jáuregui Quevedo
mjauregui@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL COCHABAMBA
Dirección: Av. América Este N° 397 Acera Norte
Teléfono: (591) 4 445-7100
Correo electrónico: cochabamba@nacionalseguros.com.bo

GERENTE REGIONAL
Humberto Javier Guzman Aguirre
jguzman@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL SUCRE
Dirección: Calle Bustillos N° 154
Teléfono: (591) 4 642-5196
Correo electrónico: sucres@nacionalseguros.com.bo

GERENTE REGIONAL
Rubén Alfredo Roncal Rendón
rRoncal@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL TRINIDAD-BENI
Dirección: Calle 18 de Noviembre N° 142
Teléfono: (591) 4 463-4109

GERENTE REGIONAL
Daniel Ricardo Chavez Caldera
dchavez@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL TARIJA
Dirección: Calle Ingavi N° 886 esp. Calle Sevilla
Teléfono: (591) 4 665-4434

GERENTE REGIONAL
Marcelo Raphael Herrera Seleme
mrherrera@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL POTOSÍ
Dirección: Calle Bolivar, Galería Shopping Sur, locales N° 27 y N° 28
Teléfono: (591) 2 612-0821

ADMINISTRADOR Y REPRESENTANTE LEGAL
Rubén Alfredo Roncal Rendón
rRoncal@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL ORURO
Dirección: Pasaje Guachalla, entre Calles La Plata y Soria Galvarro, Edificio Cámara de Comercio, Piso N° 3
Teléfono: (591) 2 528-7569

ADMINISTRADOR Y REPRESENTANTE LEGAL
Mariana Jauregui Quevedo
mjauregui@nacionalseguros.com.bo

SUCURSAL PANDO - COBIJA
Dirección: Calle Chuquisaca S/N

ADMINISTRADOR Y REPRESENTANTE
LEGAL

Daniel Ricardo Chavez Caldera
dchavez@nacionalseguros.com.bo



Protegemos tu Vida

OFICINA CENTRAL LA PAZ
Av. 6 de Agosto No. 2860
Central Piloto: 2-2157800
Fax: 2-2113480 – Casilla 8424
e-mail: hmeneses@grupobisa.com

AGENCIA LA PAZ
Av. Arce No. 2880
Central Piloto: 2-2157800
Fax: 2-2113480 – Casilla 8424
e-mail: jalvarez@grupobisa.com

GERENTE GENERAL
Lic. Hugo Alfredo Meneses Márquez
GERENTE SEGUROS DE VIDA
Lic. Jorge Alvarez Pol
GERENTE DE OPERACIONES Y
CONTABILIDAD
Lic. Grover Calani Gabriel
GERENTE DE SISTEMAS
Lic. Felipe Daniel Murguía Aillón
GERENTE TÉCNICO
Lic. Diego Villarreal Flores

SUCURSAL SANTA CRUZ
Av. El Trompillo Segundo Anillo No. 632
JEFE DE NEGOCIOS VIDA:
Gaby Salvatierra

Av. El Trompillo Segundo Anillo No.
632
Central Piloto: 3-3337244
e-mail: gSalvatierra@grupobisa.com

SUCURSAL COCHABAMBA
Jefe de Negocios Vida: Noelia Barrera
C/ Juan Capriles No. 392, Queru Queru
Central Piloto: 4-4451301
e-mail: nobarrera@grupobisa.com

SUCURSAL SUCRE
Ejecutivo Comercial: Valeria
Rodriguez
C/ Bolívar No. 786
Teléfono: 4-6441630
e-mail: mvrodriguez@grupobisa.com

SUCURSAL POTOSI
Jefe de Negocios Vida: Jacqueline
Torrez Vacaflares
Calle Tarija No. 12
Teléfono: 2-6227193
e-mail: jtorrez@grupobisa.com

SUCURSAL TARIJA
Jefe de Negocios Vida: Cimar
Fernando Mena
Calle 15 de abril No. 246 entre calle
Sucre y Daniel Campos
Teléfono: 4-6652126
e-mail: cmena@grupobisa.com

SUCURSAL ORURO
Ejecutivo Comercial: Yessica Velarde
Calle La Plata No. 6135
Teléfono: 2-5253887
e-mail: jvelarde@grupobisa.com

SUCURSAL TRINIDAD
Av. 18 de noviembre No. 350
Teléfono: 3-4620554
e-mail: gSalvatierra@grupobisa.com

SUCURSAL EL ALTO
Av. Juan Pablo II No. 100, esq. calle
Lisboa
Teléfono-Fax: 2841641
e-mail: wmorales@grupobisa.com

SUCURSAL COBIJA
Calle Bruno Racua No. 82
Teléfono-Fax: 3-8424067
e-mail: wmorales@grupobisa.com



Página web: www.univida.bo

Larry Omar Fernandez Palma
GERENTE GENERAL

Mael Luxem Burgoa Rosso
GERENTE NACIONAL DE SINIESTROS

Gabriela Daza Rodriguez
GERENTE NACIONAL COMERCIAL a.i.

Jorge Javier Cox Mayorga
GERENTE NACIONAL TECNICA Y
ANALISIS a.i.

Neissa Roxana Frade Manzaneda
GERENTE NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Roy Alejandro Sillerico Segurondo
GERENTE NACIONAL DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Junior Israel Ramirez Alcón
GERENTE NACIONAL DE AUDITORIA
INTERNA

Claret Lucian Astorga Santos
JEFA NACIONAL DE ASESORIA
JURIDICA

DIRECCIÓN: Avenida Camacho,
esquina Calle Bueno, Edificio La
Urbana, piso 3, N° 1485, Zona Central,
La Paz.
Teléfono: (591-2) 215-1000

SUCURSAL LA PAZ
GERENTE REGIONAL LA PAZ
Mauricio Omar Salazar Gutierrez
Dirección: Avenida Camacho N° 1415-
1425, Edificio Crispieri Nardín, Planta
Baja y Primer Piso, Zona Central.
Teléfono: 215-1000

AGENCIA EL ALTO
Jhon Amir Lujan Taborga
RESPONSABLE DE AGENCIA
Dirección: Av. Panorámica, S/N,
Edificio Teleférico Rojo, Piso 1, Local 2,
Zona 16 de Julio.
Teléfono: 215-1000

SANTA CRUZ

SUCURSAL SANTA CRUZ
Julio Agustín Alvarez Chauque
GERENTE REGIONAL ORIENTE a.i.
Dirección: Av. Los Cusis N° 2090 Uv. 16
mz.54
Teléfono: 31444444

AGENCIA SANTOS DUMONT
Dirección: Av. Santos Dumont, a media
cuadra del 3er Anillo Interno, Edif.
Vivienda Multif. Comercio Foronda.
Teléfono: 31444444

AGENCIA MONTERO
Paulo Cesar Becerra Bravo
RESPONSABLE DE AGENCIA
Dirección: Calle 1° de Mayo, Edificio
Parqueo Central, Planta Baja, S/N,
entre calles Sucre y Ayacucho, Barrio
Centro Histórico.
Teléfono: 31444444

COCHABAMBA

SUCURSAL COCHABAMBA
Carlos José Herbas Mariscal
GERENTE REGIONAL VALLE
Dirección: Calle Tupiza N° 1174, Zona
Queru Queru
Teléfono: 41144444 – 41144445

AGENCIA CHIMORÉ

Sabina Cruz Poma
RESPONSABLE DE AGENCIA
Dirección: Avenida Los Pinos Distrito
01, Lote 2 Manzano 01, Plaza Principal.
Teléfono: 2151000

AGENCIA SACABA

Jhancarla Lizzeth Rejas Jaimés
RESPONSABLE DE AGENCIA
Dirección: Calle Comercio S/N, entre
calles Granado y Padilla, Zona Central.
Teléfono: 4114444

AGENCIA QUILLACOLLO

Dirección: Av. Albina Patiño N° 520,
Km 14,5, esquina Pasaje Los Pinos,
Edificio Centro Comercial Guadalupe
II, Planta Baja, Zona Oeste.
Teléfono: 4114444

ORURO

SUCURSAL ORURO

Zamir Alonso Ortiz Mano
RESPONSABLE SUCURSAL a.i.
Dirección: Calle Plata N° 1809 entre
Murguía y Aldana, Zona Central
Teléfono: 2151000

POTOSÍ

SUCURSAL POTOSÍ

Claudio Ricardo Pérez Romano
RESPONSABLE DE SUCURSAL
Dirección: Calle Argote N°168 esq.
Calle 26 de infantería, zona central
(Edificio Hernández - Planta Baja)
Teléfono: 2151000

CHUQUISACA

SUCURSAL CHUQUISACA

Javier Antonio Gamarra Rendon
RESPONSABLE DE SUCURSAL
Dirección: Av. Los Cusis N°2090, entre
Av. Beni y AV. Alemana
Teléfono: 3144444

TARIJA

SUCURSAL TARIJA

Claudia Susana Cazon Rodríguez
RESPONSABLE DE SUCURSAL
Dirección: Calle Ingavi N° E-156, entre
calles Colón y Suipacha, Zona La
Pampa.
Teléfono: 2151000

AGENCIA YACUIBA

Milena Soraire Arce
RESPONSABLE DE AGENCIA a.i.
Dirección: Calle Juan XXIII N° 431,
Planta Baja, entre calles Ballivián y
Santa Cruz, Zona Sur Oeste.
Teléfono: 2151000

BENI

SUCURSAL BENI

Jesús Ambrosio Aramayo Beyuma
RESPONSABLE DE SUCURSAL
Dirección: Calle Melitón Villavicencio,
esquina Av. Del Mar, frente a la
Plazuela de Benemérito (o Plazuela
Rosada) Zona San Vicente.
Teléfono: 2151000

AGENCIA RIBERALTA

Ives Seoane Sánchez
RESPONSABLE DE AGENCIA a.i.
Dirección: Av. Medardo Chávez N°
677, entre Avenida Bernardino Ochoa
y Calle Dr. Martínez, Edificio Tokio,
Planta Baja, Zona Central.
Teléfono: 2151000

PANDO

SUCURSAL PANDO

Carol Gabriela Miguel Salvatierra
RESPONSABLE DE SUCURSAL
Dirección: Calle Cochabamba, N° 81
Distrito 01, Manzana 052, Predio 021
Teléfono: 2151000

ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DE AUDITORIA INDEPENDIENTE SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A los señores
 Presidente y Directores de la
Asociación Boliviana de Aseguradores ABA
 La Paz - Bolivia

Opinión

Hemos auditado el estado de situación patrimonial de la **Asociación Boliviana de Aseguradores ABA** al 31 de diciembre de 2023, y el correspondiente estado de actividades, cambios en activos netos y los flujos de fondos, así como las notas del 1 al 14 explicativas sobre los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de **Asociación Boliviana de Aseguradores ABA**, al 31 de diciembre 2023, han sido preparados razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera, estado de actividades, cambios en activos netos y los flujos de fondos por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas internacionales de contabilidad.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoria de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoria de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de Énfasis

De conformidad a procedimientos de auditoria aplicados sobre los estados financieros de la asociación no hemos identificado aspectos que deban ser informados o que llamen la atención.



Cuestiones Claves de Auditoria

Las Cuestiones claves de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de mayor significatividad en nuestra auditoria de los estados financieros de periodo actual. De acuerdo a la definición anterior, en el desarrollo de nuestra auditoria no se han presentado cuestiones que puedan ser comunicados en el presente informe.

Otras Cuestiones - Bases de contabilidad y restricción de la distribución y el uso

En relación sobre la Nota N° 2.1 a los estados financieros, en la que se describe las bases contables utilizadas. Los estados financieros han sido preparados siguiendo los lineamientos de exposición establecidos en el FASB N°117 (Financial Accounting Standards Boards) sobre la exposición de estados Financieros de Organizaciones sin Fines de Lucro. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestro informe se dirige únicamente a la asociación y no debe ser distribuido ni utilizado por partes distintas de la asociación.

Responsabilidades de la administración de la entidad en relación con los estados financieros

La administración de la asociación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Internacionales de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración de la Organización es responsable de la valoración de la capacidad de la entidad de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración de la entidad tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoria de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoria Generalmente



Aceptadas en Bolivia, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuadas en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por la administración, de las normas contables de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la **Asociación Boliviana de Aseguradores ABA** para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser una entidad en funcionamiento.



- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la administración de la entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de la asociación una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

VISION CONTABLE S.R.L.

Lic. Aud. Celia M. López Márquez
GERENTE DE AUDITORIA
 MAT. PROF. N° CAULP-0460

La Paz, 31 de enero de 2024

ASOCIACION BOLIVIANA DE ASEGURADORES ABA
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL COMPARATIVO
Al 31 de Diciembre de 2023 y 2022
 (Expresado en Moneda Nacional)

	Notas	2023	2022
Activo			
Disponibilidades	3	13.552.625	9.633.534
Cuentas por Cobrar	4	218.995	98.091
Inversiones Temporarias	5	7.821.373	10.188.606
Inversiones Permanentes	6	49.165	49.165
Activo fijo neto	7	1.099.683	1.153.553
Transitorio	8	54.057	52.656
Total Activo		22.795.899	21.175.605
Pasivo y activos netos			
Cuentas por pagar	9	368.388	289.013
Deudas Fiscales	10	175	131
Deudas Sociales	11	25.913	24.933
Provision para Indemnizacion	12	402.968	501.220
Total Pasivo		797.443	815.296
Activos netos			
Permanentemente restringidos		969.223	965.047
Temporalmente restringidos		19.395.263	17.174.795
No restringidos		1.633.970	2.220.467
Total activos netos		21.998.455	20.360.309
Total del pasivo y activos netos		22.795.899	21.175.605

Las notas que acompañan son parte integrante de los estados financieros.

Norma Quispe Perdomo
 CONTADOR GENERAL
 N° Reg. 7334

Justino Avendaño Renedo
 GERENTE GENERAL
 Asociación Boliviana de Aseguradores

ASOCIACION BOLIVIANA DE ASEGURADORES ABA
ESTADO DE ACTIVIDADES COMPARATIVO
 Por los ejercicios Terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresado en Moneda Nacional)

	Notas	2023		2022	
		No Restringidos	Permanentemente Restringidos	Temporalmente Restringidos	Total de Activos Netos
Ingresos					
Ingresos por cuotas	2.2 h)	3.546.721	-	-	3.748.143
Ingresos varios		248.303	-	-	3.78.964
total ingresos		3.795.024	-	-	4.127.107
Gastos					
Gastos operativos	2.2 i)	433.746	-	433.746	214.947
Gastos administrativos	2.2 i)	1.617.687	-	1.617.687	1.578.287
Gastos no Operativos	2.2 i)	109.620	-	109.620	113.406
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	2.2 i)	-	-	-	-
Total gastos		2.161.054	-	2.161.054	1.906.640
Cambios en activos netos del año		1.633.970	-	-	2.220.467
Activos netos al inicio del año		-	965.047	19.395.263	18.139.842
Aumentos en activos netos		-	4.176	-	-
Reexpresiones		-	-	-	-
Activos netos al final del año		1.633.970	969.223	19.395.263	20.360.309

Las notas que acompañan son parte integrante de los estados financieros.

Norma Quispe Perdomo
 CONTADOR GENERAL
 N° Reg. 7334

Justino Avendaño Renedo
 GERENTE GENERAL
 Asociación Boliviana de Aseguradores

ASOCIACION BOLIVIANA DE ASEGURADORES ABA
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO COMPARATIVO
Por los Ejercicios Terminados al 31 de Diciembre de 2023 y 2022
 (Expresados en Moneda Nacional)

	2023	2022
	Bs	Bs
A. FLUJO DE FONDOS DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedente (Deficit) neta del ejercicio	1.633.970	2.220.467
A.1 Partidas que no Generan Movimientos de fondos		
Depreciación de Bienes de Uso	96.577	95.758
Provisión para Indemnizaciones	106.356	101.913
Resultado neto por reexpresión	-	-
	1.836.903	2.418.138
A.2 Cambios en activos y pasivos de operación:		
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar	(170.904)	(2.891)
(Aumento) disminución en otros activos	-	-
(Aumento) disminución en activo transitorio	(1.401)	(661)
Aumento (Disminución) en cuentas por pagar	79.375	(293.125)
Aumento (Disminución) en deudores fiscales	44	(193)
Aumento (Disminución) en deudas sociales	980	833
Aumento (Disminución) en provisiones	(204.608)	(60.051)
Total fondos por actividades operativas	(246.514)	(356.088)
B. FLUJO DE FONDOS DE ACTIVIDADES DE INVERSION		
Adquisición de activo fijo	(42.707)	(2.849)
Incremento en inversiones	2.367.233	(214.747)
Total fondos por actividades de inversión	2.324.526	(217.596)
C. FLUJO DE FONDOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aportaciones	4.176	-
Temporalmente restringidos	-	-
No restringidos	-	-
Total fondos por actividad de financiamiento	4.176	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo	3.919.092	1.844.453
Efectivo y equivalente al inicio de del año	9.633.534	7.789.082
Efectivo y equivalente al final del año	13.552.625	9.633.534

Las notas que acompañan son parte integrante de los estados financieros

WILMA MERCEDES VERALESQUIS
 CONTADOR GENERAL
 Nº Reg. 7334

Justino Avenidaño Renedó
 GERENTE GENERAL
 Asociación Boliviana de Aseguradores



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE EL
ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA

A los señores
 Presidente y Directores de la
Asociación Boliviana de Aseguradores (ABA)
 La Paz - Bolivia

Opinión

Hemos examinado el estado de ejecución presupuestaria que se acompaña de la Asociación Boliviana de Aseguradores ABA por el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023, así como las notas del 1 al 18 explicativas. Este estado financiero es responsabilidad de la Administración de la Asociación. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre el mismo con base en nuestra auditoría.

En nuestra opinión, el estado de ejecución presupuestaria presenta razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la ejecución de ingresos y egresos de la Asociación Boliviana de Aseguradores ABA por el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023, de conformidad con la práctica contable descrita en nota 2 e).

Fundamento de la opinión

Como se describe en la nota 2.e) el estado de ejecución presupuestaria en dólares estadounidenses fue preparado de acuerdo con los embolsos y desembolsos de efectivo; por este método los ingresos se reconocen cuando se reciben y los gastos cuando se pagan. Esta es una política de contabilidad que difiere de los principios de contabilidad generalmente aceptados, excepto las provisiones para aportes indemnizaciones, aguinaldos, provisiones para planificación estratégica, y otras reservas para imprevistos, que fueron preparados bajo la base contable de devengado.

Responsabilidades de la administración de la entidad en relación con el estado de ejecución presupuestaria

La Administración de la Asociación es responsable de la preparación y presentación razonable del estado de ejecución presupuestaria adjunto de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia para permitir la preparación del estado de ejecución presupuestaria libre de incorrección material.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría del estado de ejecución presupuestaria

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que el estado de ejecución presupuestaria está libre de incorrección material y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. El informe sobre el estado de ejecución presupuestaria en dólares estadounidenses es preparado para uso exclusivo de la Asociación y no debe utilizarse para otros fines.

VISION CONTABLE S.R.L.

Lic. Aud. Celia M. López Márquez
GERENTE DE AUDITORIA
MAT. PROF. N° CAULP-0460

La Paz, 31 de enero de 2024

**ASOCIACIÓN BOLIVIANA DE ASEGURADORES
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

Por el período comprendido entre el 1ro. de enero y el 31 de diciembre de 2023
(Expresado en Dólares Estadounidenses)

Partida presupuestaria	Nota	Ejecución presupuestaria					Presupuesto no Ejecutado US\$	Porcentaje de ejecución
		Presupuesto Aprobado US\$	Nacional US\$	Santa Cruz US\$	Cochabamba US\$	Total US\$		
Ingresos								
Ingresos por aportes	4	493.710	453.583	48.818	7.185	509.586	(15.876)	103%
Ingresos por aportes		493.710	453.583	48.818	7.185	509.586	(15.876)	103%
Ingreso por intereses	4	0	35.449	0	0	35.449	0	
Cursos y seminarios	4	0	0	0	0	0	0	
Ingresos Varios	4	0	805	0	0	805	(805)	
Ingresos no Presupuestados		0	36.254	0	0	36.254	(36.254)	
Total Ingresos		493.710	489.837	48.818	7.185	545.540	(52.130)	111%
Mas:								
Remanente presupuestario de ejecución anterior		0	0	0	0	0	0	
Total Ingresos		493.710	489.837	48.818	7.185	545.540	(52.130)	111%
Egresos								
Promoción cultura aseguradora	5	52.460	17.633	0	0	17.633	34.817	34%
Estudios técnicos	6	45.500	5.771	0	0	5.771	39.729	13%
Honorarios consultores y técnicos	7	19.000	3.305	0	0	3.305	15.695	17%
Relacionamiento Estratégico ABA	8	64.660	16.190	1.208	626	18.023	46.627	28%
Cuotas y contribuciones	9	18.400	12.188	1.800	3.600	17.588	813	96%
Servicios operativos	10	29.730	12.522	2.105	60	14.688	15.042	49%
Gastos Operativos		228.730	67.608	5.113	4.286	77.008	152.722	34%
Sueldos y cargas sociales	11	219.848	177.641	28.943	0	206.583	13.265	94%
Servicios básicos	12	10.190	4.223	1.901	0	6.124	4.066	60%
Gastos Administrativos		230.038	181.864	30.843	0	212.708	17.330	92%
Equipamiento	13	23.360	8.560	3.357	0	11.918	11.432	51%
Provisiones extraordinarias	14	20.000	0	0	0	0	20.000	0%
Gastos no operativos		43.360	8.560	3.357	0	11.918	31.432	27%
Impuestos sobre actividades capacitación	15	2.850	1.124	0	0	1.124	1.727	39%
Impuestos y accesorios		2.850	1.124	0	0	1.124	1.727	39%
Total egresos		505.968	289.157	39.314	4.286	302.757	203.212	60%

El estado de ejecución presupuestaria debe ser leído conjuntamente con las notas 1 al 18, que forman parte de este informe

Isabel Zabala Zapata
CONTABILIDAD
Asociación Boliviana de Aseguradores

Justino Aveltaño Renedo
GERENTE GENERAL
Asociación Boliviana de Aseguradores



ASOCIACIÓN
BOLIVIANA DE
ASEGURADORES
— FUNDADA EN 1948 —

74°
MEMORIA
ANUAL
GESTIÓN 2023

 Calle Loayza N° 250, Edificio
Castilla, Piso 5, Oficina 510

Teléfonos: (591-2) 2201014
(591-2) 2201088 - (591-2) 2310056

www.ababolivia.org